



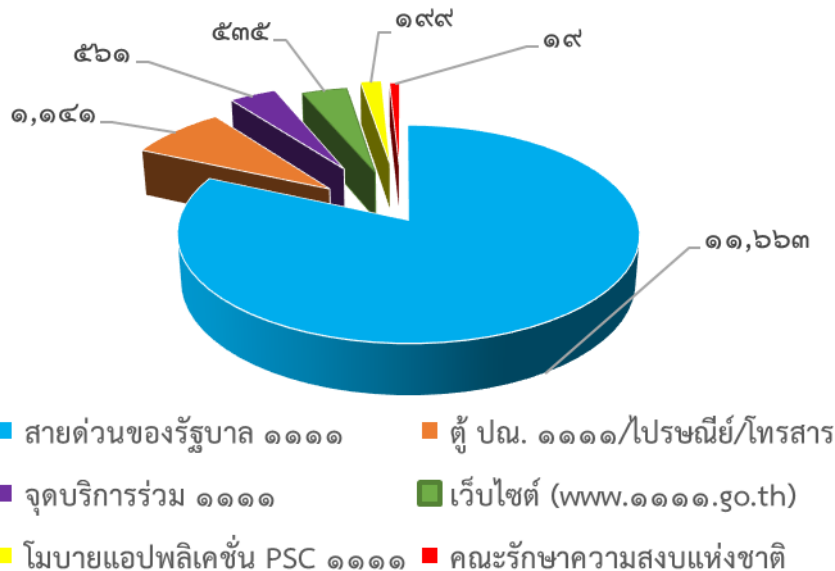
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๙

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๙

ในเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



| ลำดับที่ | ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น | จำนวนการติดต่อ (ครั้ง) | ร้อยละ |
|------------|-------------------------------------|------------------------|---------------|
| ๑ | สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ | ๑๑,๖๖๓ | ๘๒.๖๓ |
| ๒ | ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร | ๑,๑๔๑ | ๘.๐๘ |
| ๓ | จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ | ๕๖๑ | ๓.๙๗ |
| ๔ | เว็บไซต์ (www.๑๑๑๑.go.th) | ๕๓๕ | ๓.๗๙ |
| ๕ | นโยบายแอปพลิเคชัน PSC ๑๑๑๑ | ๑๙๙ | ๑.๔๓ |
| ๖ | คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) | ๑๖ | ๐.๑๑ |
| รวม | | ๑๔,๑๑๕ | ๑๐๐.๐๐ |

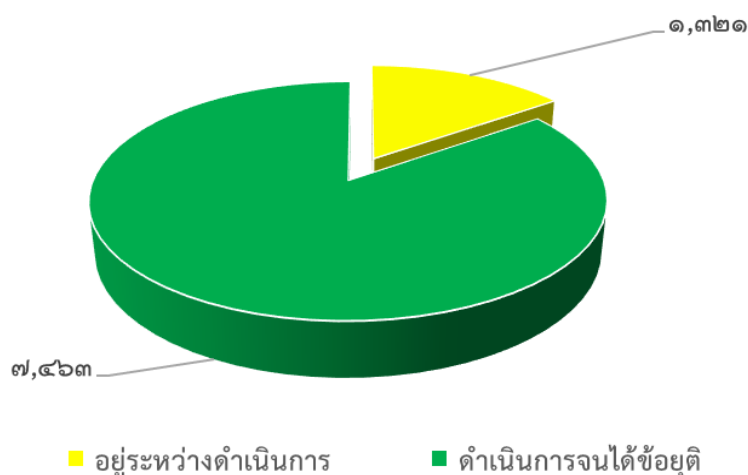
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๑,๑๑๕ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ เว็บไซต์ (www.1111.go.th) นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่อง | จำนวนเรื่อง | ร้องทุกข์ | แสดงความคิดเห็น |
|-------------|--|-------------|-----------|-----------------|
| ๑ | สังคมและสวัสดิการ | ๕,๑๒๑ | ๔,๔๓๗ | ๖๘๔ |
| ๒ | การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ | ๑,๑๗๘ | ๑,๑๕๐ | ๒๘ |
| ๓ | เศรษฐกิจ | ๙๗๓ | ๗๕๖ | ๒๑๗ |
| ๕ | การเมือง-การปกครอง | ๖๗๖ | ๒๔๔ | ๔๓๒ |
| ๔ | กฎหมาย | ๕๑๓ | ๓๘๘ | ๑๒๕ |
| ๖ | ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๓๑๔ | ๒๒๘ | ๘๖ |
| ๗ | พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ | ๙ | ๕ | ๔ |
| รวมทั้งสิ้น | | ๘,๗๘๔ | ๗,๒๐๘ | ๑,๕๗๖ |
| ร้อยละ | | ๑๐๐.๐๐ | ๘๒.๐๖ | ๑๗.๙๔ |

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๘,๗๘๔ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๘,๗๘๔ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๗,๔๖๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๙๖ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๓๒๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๔

/๔. จำนวน ...

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่อง | จำนวนเรื่อง | ดำเนินการจนได้ข้อยุติ | อยู่ระหว่างดำเนินการ |
|----------|----------------------------------|-------------|-----------------------|----------------------|
| ๑ | เหตุเดือดร้อนรำคาญ | ๑,๓๘๓ | ๑,๓๒๘ | ๕๕ |
| ๒ | บ่อนการพนัน | ๕๑๐ | ๔๙๐ | ๒๐ |
| ๓ | ยาเสพติด | ๔๓๔ | ๔๒๕ | ๙ |
| ๔ | หนี้สินนอกระบบ | ๔๒๔ | ๓๔๓ | ๘๑ |
| ๕ | ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ | ๓๕๙ | ๓๑๐ | ๔๙ |

๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๙

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๙ กลุ่ม

| ลำดับที่ | กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน | ประเด็นข้อเรียกร้อง |
|----------|--|---|
| ๑ | เครือข่ายหนี้สินชาวนาแห่งประเทศไทย | ขอให้ดำเนินการพิจารณาแผนการใช้จ่ายงบประมาณในการชำระหนี้ของสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร |
| ๒ | เครือข่ายประชาชนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน | ติดตามขอทราบผลกรณีขอให้ยกเลิกคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๓/๒๕๕๙ เรื่อง การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของชาติ และคำสั่งที่ ๔/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายที่คุ้มครองประโยชน์สาธารณะ และประชาชนโดยส่วนรวม |
| ๓ | กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างคลังก๊าซและสะพานทำเทียบเรือในพื้นที่ตำบลแหลมใหญ่ อำเภอมือง จังหวัดสมุทรสงคราม | ขอให้แก้ไขปัญหาค้างคาวได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างคลังก๊าซ และสะพานทำเทียบเรือ ในพื้นที่ตำบลแหลมใหญ่ อำเภอมือง จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นเหตุทำให้ไม่สามารถเข้าประกอบอาชีพประมงในพื้นที่ดังกล่าวได้ ประกอบกับไม่ได้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน |
| ๔ | นายประกิจ ประทุมชาติ และครอบครัว | ติดตามขอทราบผลกรณีบิดาของผู้ร้องได้กู้ยืมเงินกับนายทุนเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และถูกหลอกหลวงให้ทำนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัย เป็นเหตุทำให้ส่งผลกระทบต่อจิตใจจนถึงแก่ชีวิต และได้มีการนำหีบบรรจุศพบิดาไปยังที่ประตู ๑ ทำเนียบรัฐบาล |
| ๕ | กลุ่ม W Thailand (สตรีศรีสยาม) | แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการลงโทษทางวินัยกับพระสงฆ์ที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมกับพระธรรมวินัย อันก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อพระพุทธศาสนา แนวทางและขั้นตอนการเรียกคืนค่าเสียหายจากบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ ค่าสินไหมโครงการรับจำนำข้าว และการดำเนินการทางกฎหมายโดยเด็ดขาดกับอดีตนายกรัฐมนตรีนายทักษิณ ชินวัตร เนื่องจากมีพฤติกรรม การเคลื่อนไหวผ่านสื่อซึ่งอาจนำไปสู่ความสับสนในการรับรู้ข่าวสารของประชาชน |

| ลำดับ ที่ | กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน | ประเด็นข้อเรียกร้อง |
|--------------|--|--|
| ๖ | สมาพันธ์ทนายความแห่งประเทศไทย | แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติทนายความ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เพื่อให้สภาทนายความหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข โดยรับฟังความคิดเห็นจากทนายความและให้มีการลงมติ เพื่อให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว |
| ๗ | เครือข่ายแพทย์วิถีไทย แห่งประเทศไทย | ขอให้ทบทวนคำสั่งคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติที่ ๓/๒๕๕๙ เรื่อง การยกเว้นการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการผังเมือง และกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ และที่ ๔/๒๕๕๙ เรื่อง การยกเว้นการใช้บังคับกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมสำหรับการประกอบกิจการบางประเภท การจัดตั้งหรือเต่าก้ำจัดขยะจะต้องไม่อยู่ใกล้แหล่งต้นน้ำที่ใช้สำหรับอุปโภคบริโภค และการขยายพื้นที่การจัดตั้งโรงงานจะต้องมีการศึกษาข้อมูลให้ชัดเจนก่อนดำเนินการ |
| ๘ | คณะกรรมการรณรงค์ ขอกระแสไฟฟ้าขึ้นภูกระดึง | ขอขอบคุณนายกรัฐมนตรีนครและคณะรัฐมนตรีกรณีที่ได้รับทราบผลการศึกษาโครงการกระแสไฟฟ้าขึ้นภูกระดึงในคราวที่มีการประชุม เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ และมีมติให้มีการทบทวนศึกษาผลกระทบเกี่ยวกับด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไป |
| ๙ | สมาพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจ สัมพันธ์ | ขอให้แก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่เสี่ยงภัยใน ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยเพิ่มมาตรการของหน่วยรักษาความมั่นคงเพื่อแก้ไขปัญหาความไม่สงบที่เกิดขึ้น และดำเนินการสืบสวนเพื่อหาตัวผู้กระทำผิดมาลงโทษตามที่กฎหมายกำหนด |
| ๑๐ | เครือข่ายผู้หญิงขบวนการ ประชาชนเพื่อสังคม ที่เป็นธรรม | ขอให้ยกเลิกนโยบายทวงคืนผืนป่าที่กระทบต่อความมั่นคงของชุมชน ทำให้เกษตรกรต้องไร้ที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยเพิ่มมากขึ้น ขอให้มีการดำเนินการนโยบายโฉนดชุมชนและธนาคารที่ดิน ขอให้ทบทวนปรับปรุงนโยบายเขตเศรษฐกิจพิเศษให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางเป้าหมายของการพัฒนา ขอให้ยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติที่ ๓/๒๕๕๙ เรื่อง การยกเว้นการใช้บังคับกฎหมายว่าด้วยการผังเมือง และกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ และที่ ๔/๒๕๕๙ เรื่อง การยกเว้นการใช้บังคับกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวม สำหรับการประกอบกิจการบางประเภท ขอให้พิจารณายกเลิกประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๔๔ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๐๒ ที่ใช้บังคับเพื่อนำมาเรือถอนสิ่งปลูกสร้างของชุมชนคนจนเมืองในกรุงเทพมหานคร และขอให้ตรวจสอบการออกเอกสารสิทธิทับที่ทำกินและที่อยู่อาศัยของชุมชน กรณีชุมชนชาวเล บ้านราไวย์ จังหวัดภูเก็ต และชุมชนดอยเทวดา จังหวัดพะเยา และในระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง ขอให้ชะลอการบังคับคดี |
| ๑๑ | เครือข่ายผู้ป่วยจากการ ทำเหมืองแร่ทองคำพิจิตร และเพชรบูรณ์ | ขอคัดค้านการต่อใบอนุญาตโรงงานประกอบโลหกรรม กับขอให้ตรวจสอบการขยายโรงงานโลหกรรมก่อนจะได้รับอนุญาตและความเห็นชอบรายงาน EHIA ว่าเป็นการกระทำโดยมิชอบ |

| ลำดับ ที่ | กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน | ประเด็นข้อเรียกร้อง |
|--------------|---|--|
| ๑๒ | กลุ่มประชาสังคมปฏิรูป ทรัพยากรและทองคำ | ขอให้พิจารณาแก้ไขกฎกระทรวงและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับเขตป่า สงวนแห่งชาติ เพื่อนำมาจัดสรรและออกโฉนดที่ดินให้แก่ประชาชน ในเขตพื้นที่จังหวัดสระบุรี ลพบุรี พิษณุโลก และพิจิตร รวมทั้ง ขอให้ยกเลิก คำขออาชญาบัตร อาชญาบัตรพิเศษสำรวจและทำเหมืองแร่ทองคำ และคำขอสัมปทานในเขตพื้นที่ที่ประชาชนอยู่อาศัย |
| ๑๓ | กลุ่มผู้ค้าแผงลอยตลาด ประตูน้ำ | ขอให้ทบทวนการยกเลิกแผงค้าบริเวณตลาดประตูน้ำ |
| ๑๔ | นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา | ขอให้ตรวจสอบการบริหารงานของผู้บริหารคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา |
| ๑๕ | กลุ่มผู้ค้าพื้นที่จุดผ่อนปรน เกาะพญาไท อนุสาวรีย์ชัย สมรภูมิ | ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากประกาศการจัดระเบียบ ผู้ค้าหาบเร่-แผงลอย บริเวณโดยรอบอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิของสำนักงาน เขตราชเทวี เป็นเหตุทำให้ไม่สามารถจำหน่ายสินค้าในบริเวณจุดผ่อนปรน ใต้ทางเดินรถไฟฟ้ามหานครสายเฉลิมเกล้า เกาะพญาไท อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิได้ |
| ๑๖ | กลุ่มแผ่นดินของเรา | ขอให้เร่งรัดออกโฉนดที่ดินให้แก่สมาชิกกลุ่มแผ่นดินของเรา ตามมติ คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ กับขอให้ตรวจสอบ กรณี พ.ต.ท.หญิง นภาพร จันทร์แจ่ม สารวัตรอำนาจการสถานีตำรวจภูธร หนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ถูกโยกย้ายจากสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง ให้ไปปฏิบัติราชการที่ศูนย์ปฏิบัติการตำรวจภูธรจังหวัดนครสวรรค์ |
| ๑๗ | เครือข่ายประชาชนปกป้อง ประเทศ | ติดตามขอทราบผลการพิจารณากรณีขอให้ทบทวนนโยบายการบริหารงาน ด้านเศรษฐกิจเกี่ยวกับการให้เช่าที่ดิน การกำหนดต้นทุนราคาก๊าซ ธรรมชาติ (LPG และ NGV) และการบริหารงานด้านการศึกษาเพื่อเตรียม ความพร้อมต้อนรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน |
| ๑๘ | เครือข่ายนายความไท สมาพันธ์นายความแห่ง ประเทศไทย และสมาคม นายความนนทบุรี | ขอให้ชะลอการเลือกตั้งนายกและกรรมการสภานายความ ตามหนังสือ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ คสช(สลธ)/๑๕๒ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๙ เนื่องจากสภานายความเป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติ นายความ พ.ศ. ๒๕๒๘ ไม่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวข้องของทางการเมือง |
| ๑๙ | สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ยาสูบ และกลุ่มวิสาหกิจ ชุมชนผู้ปลูกยาสูบตำบล โป่งผา | ขอให้ทบทวนการกำหนดพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ ๒ เนื่องจากคณะกรรมการนโยบายพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษประกาศให้ที่ดิน ของโรงงานยาสูบเป็นพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ เป็นเหตุทำให้ราษฎรที่เช่าพื้นที่ ของโรงงานยาสูบในการประกอบอาชีพได้รับผลกระทบ |
| ๒๐ | สมาคมสันติสุขโลก | ขอให้พิจารณาบัญญัติพุทธศาสนาเป็นศาสนาประจำชาติในร่างรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย และแก้ไขมาตรา ๙๑ บุคคลผู้มีลักษณะดังต่อไปนี้ ในวันเลือกตั้งเป็นบุคคลต้องห้ามมิให้ใช้สิทธิเลือกตั้ง (๑) เป็นภิกษุ สามเณร นักรบ หรือนักรบ |
| ๒๑ | ชมรมป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น | ขอให้พัฒนาศักยภาพบุคลากรสายงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน สู่ความเป็นวิชาชีพและก้าวสู่ความเป็นผู้นำด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย |

| ลำดับ ที่ | กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน | ประเด็นข้อเรียกร้อง |
|--------------|---|--|
| ๒๒ | กลุ่มผู้ค้าปากคลองตลาด และผู้ปลูกกล้วยไม้รายย่อย | ขอให้ขยายระยะเวลาการยกเลิกแผงจำหน่ายดอกไม้บริเวณปากคลองตลาด เนื่องจากมีผลกระทบต่อจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตรของเกษตรกร |
| ๒๓ | ศูนย์สาธิตวิสาหกิจชุมชน เครือข่ายสมัชชาเกษตรกร รายย่อย | ขอให้พิจารณาอนุมัติให้ราษฎรในพื้นที่เช่าที่ดินของรัฐเพื่อประกอบอาชีพ และคัดค้านการต่อสัญญาเช่าที่ดินของรัฐให้แก่เอกชน |
| ๒๔ | กลุ่มผู้ร่วมพัฒนาชาติไทย ภาคอีสาน กลุ่มที่ ๑ | ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร่วมพัฒนาชาติไทย (บัญชีที่ ๑, ๒ และ ๓) ที่ผ่านการคัดกรองจากคณะกรรมการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของผู้ร่วมพัฒนาชาติไทยแล้ว |
| ๒๕ | สหพันธ์ธุรกิจรักษาความ ปลอดภัย | ขอขอบคุณนายกรัฐมนตรีพร้อมมอบดอกไม้ เพื่อเป็นกำลังใจในการบริหารงาน ราชการแผ่นดิน |
| ๒๖ | กลุ่มราษฎร ตำบลไพศาลี อำเภอไพศาลี จังหวัด นครสวรรค์ | ขอให้ตรวจสอบการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน “โรงไฟฟ้า พลังงานขยะชุมชนไพศาลีกรีนเทค” |
| ๒๗ | กลุ่มรักรัษตลาดบ่อบัว ตำบลหน้าเมือง อำเภอ เมืองฉะเชิงเทรา จังหวัด ฉะเชิงเทรา | ขอให้ยกเลิกสัญญาเช่าพื้นที่ตลาดบ่อบัวกับห้างหุ้นส่วนจำกัด บ่อบัวพัฒนา และตรวจสอบการบริหารจัดการกรณีการเก็บค่าเช่าแผงจากผู้ค้ารายย่อย ระหว่างที่มีข้อพิพาท และไม่มีสัญญาเช่าพื้นที่ย้อนหลัง |
| ๒๘ | สมาคมผู้ประกอบการธุรกิจ ท่องเที่ยวสัมพันธ์ไทย – จีน | ขอให้สนับสนุนการสรรหามัคคุเทศก์ภาษาจีน เพื่อรองรับนักท่องเที่ยว ที่เดินทางมาจากสาธารณรัฐประชาชนจีนมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น |
| ๒๙ | เครือข่ายผู้นำชุมชนและ ประชาชนรอบเหมืองแร่ ทองคำชาติรี | ขอสนับสนุนการดำเนินงานของเหมืองแร่ทองคำชาติรี และขอให้ตรวจสอบ กลุ่มบุคคลที่คัดค้านการดำเนินการของเหมืองแร่ฯ เนื่องจากเกรงว่าจะเป็น กลุ่มบุคคลนอกพื้นที่ หรือผู้ไม่หวังดี ซึ่งการคัดค้านดังกล่าวทำให้การขุดต่ออายุ ประทานบัตรและต่ออายุใบอนุญาตประกอบโลหกรรมยังไม่ได้รับการอนุมัติ อาจทำให้ราษฎรในพื้นที่ไม่มีงานทำ |

๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๘๑๐ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๓๓๒ เรื่อง
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๔๓๘ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง
กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม

๑๑๑๑ ตั้งนี้

| ลำดับที่ | หน่วยงาน | จำนวน (เรื่อง) |
|----------|--|----------------|
| ๑ | กระทรวงยุติธรรม | ๘๓ |
| ๒ | กระทรวงมหาดไทย | ๗๗ |
| ๓ | สำนักงานตำรวจแห่งชาติ | ๕๑ |
| ๔ | กระทรวงการคลัง | ๓๕ |
| ๕ | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ | ๒๘ |
| ๖ | กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๒๗ |
| ๗ | กระทรวงคมนาคม | ๑๙ |
| ๘ | กระทรวงกลาโหม | ๑๑ |
| ๙ | กระทรวงศึกษาธิการ | ๘ |
| ๑๐ | สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค | ๗ |
| ๑๑ | สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี | ๗ |
| ๑๒ | กระทรวงสาธารณสุข | ๕ |
| ๑๓ | กระทรวงอุตสาหกรรม | ๕ |
| ๑๔ | กระทรวงแรงงาน | ๑ |
| ๑๕ | กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา | ๑ |
| ๑๖ | กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ | ๑ |
| ๑๗ | กระทรวงวัฒนธรรม | ๑ |
| ๑๘ | กระทรวงพาณิชย์ | - |
| ๑๙ | กระทรวงพลังงาน | - |
| ๒๐ | กระทรวงการต่างประเทศ | - |
| ๒๑ | กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | - |
| ๒๒ | กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | - |
| ๒๓ | กรุงเทพมหานคร | - |
| รวม | | |

.....