

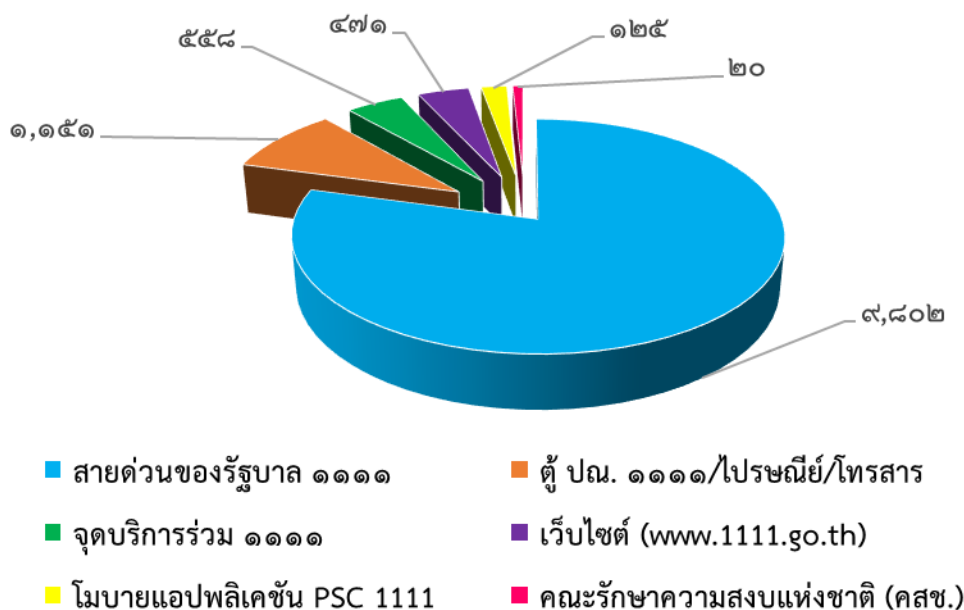


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน  
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๙

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๙

ในเดือนมกราคม ๒๕๕๙ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (เรื่องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/ แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๘,๘๐๒	๘๐.๘๓
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๑๕๑	๙.๔๙
๓	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๕๕๘	๕.๑๖
๔	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๔๗๑	๓.๘๘
๕	นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑๒๕	๑.๑๓
๖	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๒๐	๐.๑๗
<b>รวม</b>		<b>๑๒,๑๒๗</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

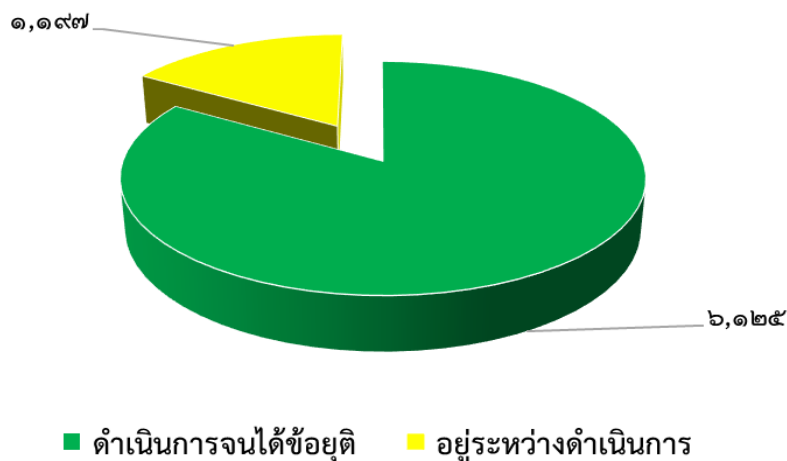
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนมกราคม ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๒,๑๒๗ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ เว็บไซต์ (www.1111.go.th) นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๔,๓๗๙	๓,๗๑๔	๖๖๕
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๙๒๒	๘๙๑	๓๑
๓	เศรษฐกิจ	๗๘๕	๕๒๒	๒๖๓
๔	การเมือง-การปกครอง	๕๙๖	๒๖๑	๓๓๕
๕	กฎหมาย	๔๔๑	๓๔๐	๑๐๑
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๙๓	๑๔๐	๕๓
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๖	๓	๓
รวมทั้งสิ้น		๗,๓๒๒	๕,๘๗๑	๑,๔๕๑
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๘๐.๑๘	๑๙.๘๒

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมกราคม ๒๕๕๙ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๗,๓๒๒ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนมกราคม ๒๕๕๙ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๗,๓๒๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖,๑๒๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๕ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๑๙๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๕

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑,๒๐๘	๑,๑๓๒	๗๖
๒	บ่อนการพนัน	๓๔๔	๓๒๘	๑๖
๓	สลากกินแบ่งรัฐบาล	๓๓๖	๓๓๑	๕
๔	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๓๐๘	๒๕๖	๕๒
๕	ยาเสพติด	๓๐๖	๒๙๒	๑๔

๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๙

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๓๕ กลุ่ม (มีกลุ่มฯ ที่ร้องเรียนซ้ำ ๒ กลุ่ม)

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	เครือข่ายประชาชนปฏิรูปพลังงานไทย	ขอขอบคุณนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีกรณีได้พิจารณาให้มีการทบทวนกฎหมายปิโตรเลียม และรับฟังความคิดเห็นของเครือข่ายฯ
๒	องค์กรพิทักษ์พระพุทธศาสนา	ขอให้ตรวจสอบกรณีมีการเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์สร้างความแตกแยกทางศาสนา
๓	สมัชชาคนจนกรณีเขื่อนปากมูล (สคจ.)	ขอให้จัดประชุมคณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูลเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดจากการก่อสร้างเขื่อนปากมูล
๔	เครือข่ายเยาวชนป้องกันนักดื่มหน้าใหม่ เครือข่ายเยาวชนไม่พนัน และเครือข่ายบางกอกนี้ดีจัง	ขอให้เร่งแก้ไขปัญหาการชะลอโครงการภายใต้การสนับสนุนของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) และตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของ สสส. และทุกหน่วยงานของรัฐ
๕	เครือข่ายชาวพุทธปกป้องศาสนา	ขอคัดค้านการเสนอชื่อสมเด็จพระมหารัชมังคลาจารย์ เจ้าอาวาสวัดปากน้ำ เพื่อตั้งสมณศักดิ์ให้เป็นพระสังฆราชองค์ที่ ๒๐ เนื่องจากมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม และละเว้นการปฏิบัติหน้าที่
๖	กลุ่มพุทธบริษัทชาวจังหวัดนครปฐม	
๗	กลุ่มนายถาวร เสนเนียม และพวก	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาทางพาราอย่างยั่งยืน และส่งเสริมการแปรรูปยางพารา
๘	สมาพันธ์คณะอนุกรรมการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (สอ.พน.)	ขอให้ตรวจสอบการบริหารงานภายในกระทรวงศึกษาธิการ และให้กำลังใจนายกรัฐมนตรีในการบริหารประเทศ

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๙	คณะอดีตเจ้าหน้าที่ ผู้เกษียณอายุขององค์การคำ ของสำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมสวัสดิการและ สวัสดิภาพครูและบุคลากร ทางการศึกษา	ขอให้เร่งดำเนินการจ่ายเงินบำเหน็จค้างจ่ายพร้อมดอกเบี้ยให้กับ อดีตเจ้าหน้าที่องค์การคำของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการ และสวัสดิภาพครู และบุคลากรทางการศึกษา
๑๐	เครือข่ายประชาชนปฏิรูป พลังงานไทย	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของบุคคลที่จะทำหน้าที่พิจารณา กฎหมายปิโตรเลียม พร้อมทั้งเสนอให้นำผลการศึกษาคณะกรรมาธิการวิสามัญ มาประกอบการพิจารณาทบทวนการจัดทำร่างกฎหมาย ทั้ง ๕๗ มาตรา โดยให้เชิญผู้แทนคณะกรรมาธิการวิสามัญ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ ผู้แทน เครือข่ายฯ เข้าให้ข้อมูลและชี้แจงข้อร้องเรียนเพื่อประกอบการพิจารณา กฎหมายปิโตรเลียมของคณะกรรมการกฤษฎีกาด้วย
๑๑	สหกรณ์นิคมวังน้ำเย็นสอง จำกัด	ติดตามขอทราบผลกรณีการเข้าร่วมโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงาน แสงอาทิตย์แบบติดตั้งบนพื้นดิน สำหรับหน่วยงานราชการและสหกรณ์ ภาคการเกษตร พ.ศ. ๒๕๕๘
๑๒	สมาพันธ์ทนายความแห่ง ประเทศไทย	ขอให้ยุติการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติทนายความ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... และถอดถอนร่างพระราชบัญญัติทนายความ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... เพื่อให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขและให้มีการลงมติ เพื่อให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว
๑๓	เครือข่ายแรงงานนอกระบบ เครือข่ายสลัม ๔ ภาค เครือข่ายชุมชนลดปัจจัยเสี่ยง กรุงเทพมหานคร	ขอให้พิจารณายกเลิกการชะลอโครงการของภาคประชาชนที่ขอรับ การสนับสนุนจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) เพื่อดำเนินกิจกรรมรณรงค์ที่เป็นประโยชน์ต่อสุขภาพและความเป็นอยู่ ของประชาชน กับขอให้ยกเลิกคำสั่งของกรมสรรพากรที่เรียกเก็บภาษี ย้อนหลัง ๕ ปี
๑๔	กลุ่มพุทธศาสนิกชน ปทุมธานี	ขอให้พิจารณาดำเนินการกับพระเทพญาณมหามุนี (พระธัมมชโย) เจ้าอาวาสวัดพระธรรมกาย กรณีนำเงินบริจาคของประชาชนมาเป็นสมบัติ
๑๕	คณะสงฆ์ปกป้อง พระพุทธศาสนาและ สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก	ส่วนตัว โดยให้ต้องอาบัติปาราชิกพ้นจากการเป็นพระภิกษุตามพระบัญชา ของสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก กับขอให้ชะลอการนำเสนอชื่อสมเด็จพระมหาธีรราชเจ้ามิ่งมงคลจารย์ เจ้าอาวาส วัดปากน้ำ เพื่อเป็นสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ ๒๐ จนกว่าคดีกล่าวโทษ ร้องทุกข์ต่าง ๆ จะสิ้นสุดการพิจารณา
๑๖	สมาพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจ สัมพันธ์ (สรส.)	ขอให้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติการกำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. .... โดยไม่ให้เกิดการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ เปลี่ยนแปลงสถานะของ รัฐวิสาหกิจจนพ้นสภาพจากการเป็นรัฐวิสาหกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต กับขอให้พิจารณาสร้างระบบการกำกับ ตรวจสอบ มีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการบริการได้ง่าย เท่าเทียม และเป็นธรรม
๑๗	เครือข่ายสุขภาพคนชาย ขอบ	ขอให้พิจารณาทบทวนการแทรกแซงการทำงานของสำนักงานกองทุน สนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) และยกเลิกการชะลอโครงการ ของภาคประชาชนที่ขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานดังกล่าว

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๘	ภาคีเครือข่ายโรงเรียน นอกระบบเพื่อการปฏิรูป การศึกษา	ติดตามขอทราบผลการแก้ไขปัญหาการกำหนดให้โรงเรียนกวดวิชาขนาดเล็ก เสียภาษี
๑๙	คณะกรรมการสมานฉันท์ แรงงานไทย (คสรท.)	ขอให้พิจารณาสั่งการให้บริษัท ชันโค โกลเซ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด รับพนักงานกลับเข้าทำงานโดยไม่มีเงื่อนไข พร้อมทั้งพิจารณาจ่ายเงินโบนัส ประจำปี ปรับเพิ่มค่าจ้างและคงสิทธิประโยชน์เดิมของพนักงาน
๒๐	กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจาก การยกเลิกจุดผ่อนผัน ให้ทำการหาแร่ – แผลงลอย บริเวณตลาดห้วยขวาง	ขอให้พิจารณาจัดหาสถานที่ค้าขายเพิ่มเติม เพื่อให้เพียงพอต่อ ผู้ประกอบการ กับขอให้ยกเลิกประกาศสำนักงานเขตดินแดง เรื่อง ยกเลิก จุดผ่อนผันให้ทำการหาแร่ – แผลงลอย (ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙) โดยให้ผู้ประกอบการสามารถค้าขายในพื้นที่เดิมไปก่อน จนกว่า สำนักงานเขตดินแดง และการเคหะแห่งชาติจะดำเนินการปรับปรุงสถานที่ ที่จัดเตรียมไว้รองรับผู้ประกอบการแล้วเสร็จ
๒๑	สมาคมเกษตรกรชาวสวนยาง ๑๖ จังหวัดภาคใต้	ขอให้พิจารณาจดทะเบียนเกษตรกรชาวสวนยางพาราให้กับเกษตรกร ชาวสวนยางพาราที่ไม่มีเอกสารสิทธิ เพื่อให้ได้รับสิทธิเงินช่วยเหลือ จำนวน ๑,๕๐๐ บาทต่อไร่ พร้อมกับรับซื้อยางพาราจากเกษตรกรโดยตรง กับขอให้ ตรวจสอบคุณภาพยางพาราในโกดังสินค้าของรัฐและการลักลอบส่งออก ยางพาราโดยไม่เสียภาษี ในพื้นที่จังหวัดสงขลา
๒๒	นายณัฐวุฒิ ใสยเกื้อ กับพวก	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาการประกอบอาชีพ การค้ารังซีพของเกษตรกร
๒๓	กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ จากการออกคำสั่งของ เจ้าหน้าที่รัฐที่มีคำสั่งให้ รถถอนอาคารพาณิชย์ ๓๓ คูหา ถนนบางลา ตำบลป่าตอง อำเภอกระทุ่ม จังหวัดภูเก็ต	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องกับการออก คำสั่งรื้อถอนอาคารที่ประกอบการค้าออกจากพื้นที่พิพาท เพื่อป้องกันมิให้ มีบุคคลแอบอ้างเข้าไปคุกคามสิทธิเสรีภาพ หรือแสวงหาประโยชน์ในทาง มิชอบ
๒๔	กลุ่มคนตาบอด และ คนพิการผู้ได้รับผลกระทบ และความเดือดร้อนจากการ ถูกยึดโควตาสลาก กินแบ่งรัฐบาล	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากนโยบายของสำนักงาน สลากกินแบ่งรัฐบาลที่กำหนดให้บุคคลมีสิทธิได้รับการจัดสรรโควตา สลากกินแบ่งรัฐบาลได้หนึ่งคนต่อหนึ่งองค์กรเท่านั้น ส่งผลให้มีโควตาสลากฯ ไม่เพียงพอต่อการจำหน่าย และขอให้ย้ายโควตาสลากฯ ตามจำนวนเล่มคู ที่เคยได้รับการจัดสรรแต่เดิมจากสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย และสมาคมคนตาบอดประจำจังหวัดเปลี่ยนไปเบิกรับโดยตรงกับสำนักงาน สลากกินแบ่งรัฐบาล
๒๕	สหกรณ์ผู้ประกอบการ กล้วยไม้ไทย จำกัด	ขอให้แก้ไขปัญหาการจัดหาสถานที่ประกอบการจำหน่ายดอกไม้ให้เพียงพอ ต่อผู้ประกอบการ เพื่อป้องกันการปรับขึ้นราคาค่าเช่าพื้นที่ และจัดระเบียบ การจำหน่ายดอกไม้บนทางเท้าและผิวจราจรบริเวณปากคลองตลาด กับขอให้จัดพื้นที่จำหน่ายแห่งใหม่ให้เป็นตลาดกลางการค้าไม้ตัดดอก และไม่ตัดใบประดับ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตทางด้านการค้าขายสินค้า ทางการเกษตรและเป็นแหล่งท่องเที่ยวแห่งใหม่

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๒๖	กลุ่มอนุรักษ์ชุมชนบ้านพุ่มวง จังหวัดราชบุรี	ขอคัดค้านการสร้างโรงงานปูนขาวของบริษัท แอล.เอส.เอ็ม. (๑๙๙๙) จำกัด ในพื้นที่อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี เนื่องจากโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่ที่จะประกาศเป็นพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ และใกล้แหล่งน้ำสาธารณะที่ประชาชนใช้ทำการเกษตร ทั้งนี้ ได้มีการทำประชาคมรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนแล้ว โดยมีข้อสรุปไม่เห็นด้วยที่จะมีการก่อสร้างโรงงานดังกล่าว
๒๗	ขบวนการประชาชนเพื่อ สังคมที่เป็นธรรม	ขอให้พิจารณามอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการและรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นรองประธานกรรมการในคณะกรรมการประสานงานเพื่อจัดให้มีโฉนดชุมชน เพื่อรองรับการดำเนินงานตามนโยบายและแผนงานของคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ กับขอให้ทบทวนยกเลิกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดให้มีโฉนดชุมชน พ.ศ. ๒๕๕๓ และผลักดันร่างพระราชบัญญัติธนาคารที่ดิน และร่างพระราชบัญญัติสิทธิชุมชนในการจัดที่ดินและทรัพยากรเข้าสู่การพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
๒๘	กลุ่มชาวบ้านเขาปู่คอง จังหวัดกาญจนบุรี	ขอให้ยกเลิกและแก้ไขปัญหาการทำสัมปทานเหมืองแร่เพื่ออุตสาหกรรมปูนซีเมนต์และก่อสร้าง เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ได้รับผลกระทบจากมลพิษทางเสียง และอากาศ
๒๙	เครือข่ายประชาชน ปกป้องประเทศ	ขอให้พิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารงานด้านเศรษฐกิจเกี่ยวกับการให้เช่าที่ดิน การกำหนดต้นทุนราคาก๊าซธรรมชาติ (LPG และ NGV) และการบริหารงานด้านการศึกษาเพื่อเตรียมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
๓๐	กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจ เดินรถโดยสารและ ประชาชนในพื้นที่หมู่บ้าน เศรษฐกิจตลาดบางแค	ขอให้ขยายเส้นทางเดินรถโดยสารประจำทางเส้นทางที่ ๑๕๑๐ ระหว่างเส้นทางวงเวียนกาญจนาภิเษก (หมู่บ้านเศรษฐกิจ) - ตลาดบางแค และเส้นทางที่ ๑๔๗๒ ตลาดบางแค - วัดบุญประดิษฐ์ เพื่อรองรับประชาชนที่จะใช้บริการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน (บางหว้า) และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
๓๑	กลุ่มสหพันธ์ธุรกิจรักษา ความปลอดภัย	ขอให้พิจารณาชะลอการบังคับใช้พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๘ และขอเข้าพบนายกรัฐมนตรีเพื่อชี้แจงปัญหาดังกล่าว
๓๒	กลุ่มราษฎรผู้ได้รับ ผลกระทบจากการทำการ รื้อถอนสะพานลอยรัชโยธิน และทำการขุดเจาะอุโมงค์ แทนสะพานลอย	ขอให้พิจารณาทบทวนกรณีที่กรุงเทพมหานครจะทำการรื้อถอนสะพานลอยรัชโยธิน และทำการขุดเจาะอุโมงค์เพื่อทดแทนสะพานลอย เนื่องจากเกรงว่าจะทำให้การจราจรติดขัดเพิ่มมากขึ้น และเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณ
๓๓	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการ ผลิตเฉลิมพระเกียรติ คนดีศรีกระบี่	ขอให้จัดสรรที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัย และแก้ไขปัญหากรณีกลุ่มฯ ได้เช่าที่ดินเอกชนทำประโยชน์ปลูกปาล์ม หากแต่ได้หมดอายุสัมปทานเป็นเหตุทำให้มีกลุ่มบุคคลรื้อถอนทำลายทรัพย์สิน และวางเพลิงที่อยู่อาศัย พร้อมทั้งข่มขู่จะทำร้ายร่างกาย
๓๔	ชมรมผู้อำนวยการโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล (ประเทศไทย)	ขอให้ปฏิรูประบบโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๓๕	สมาพันธ์ข้าราชการ สายทั่วไป/วิชาการ องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอให้พิจารณาบทบาทหลักเกณฑ์ระเบียบการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น กรณีการเปลี่ยนระบบซีเป็นระบบแท่ง เนื่องจากเห็นว่าขาดความพร้อม ในหลายด้านที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง การจัดทำแผน อัตรากำลัง และการกำหนดโครงสร้าง

### ๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๔๗๐ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๓๐ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๒๔๐ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง  
กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ  
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

### ๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม

๑๑๑๑ ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)
๑	กระทรวงมหาดไทย	๕๔
๒	กระทรวงยุติธรรม	๔๒
๓	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๓๘
๔	กระทรวงการคลัง	๒๓
๕	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๐
๖	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑๑
๗	กระทรวงคมนาคม	๑๐
๘	กระทรวงกลาโหม	๖
๙	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	๔
๑๐	กระทรวงศึกษาธิการ	๔
๑๑	กระทรวงสาธารณสุข	๔
๑๒	กระทรวงพาณิชย์	๔
๑๓	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	๓
๑๔	กระทรวงแรงงาน	๓
๑๕	กระทรวงอุตสาหกรรม	๑
๑๖	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑
๑๗	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๑
๑๘	กระทรวงวัฒนธรรม	๑
๑๙	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	-
๒๐	กระทรวงพลังงาน	-
๒๑	กระทรวงการต่างประเทศ	-
๒๒	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
๒๓	กรุงเทพมหานคร	-
<b>รวม</b>		<b>๒๓๐</b>