



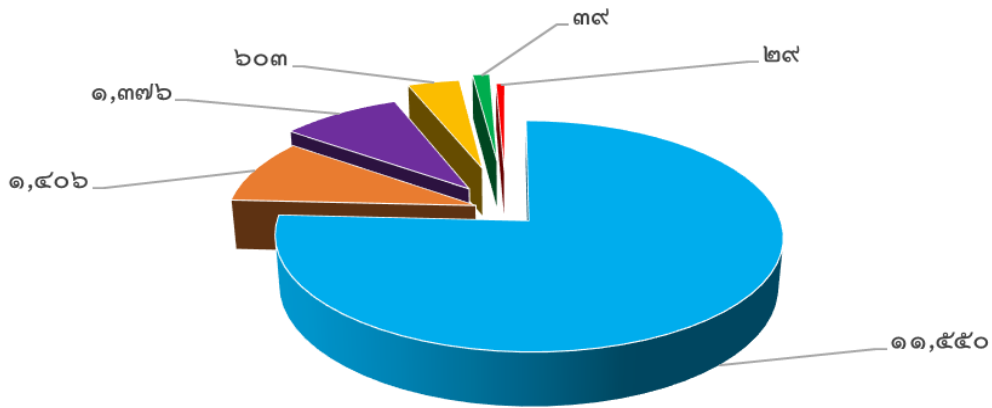
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน  
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๘

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๘

ในเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ตีชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



- สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
- ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์โทรสาร
- เว็บไซต์ (www.1111.go.th)
- จุดบริการร่วม ๑๑๑๑
- นโยบายแอฟลิเคชั่น PSC 1111
- คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/ แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๑,๕๕๐	๗๖.๙๘
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์โทรสาร	๑,๔๐๖	๙.๓๗
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๑,๓๗๖	๙.๑๗
๔	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๖๐๓	๔.๐๒
๕	นโยบายแอฟลิเคชั่น PSC 1111 **	๓๙	๐.๒๖
๖	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๒๙	๐.๒๐
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>๑๕,๐๐๓</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

หมายเหตุ : นโยบายแอฟลิเคชั่น PSC 1111 อยู่ระหว่างทดลองใช้บริการ

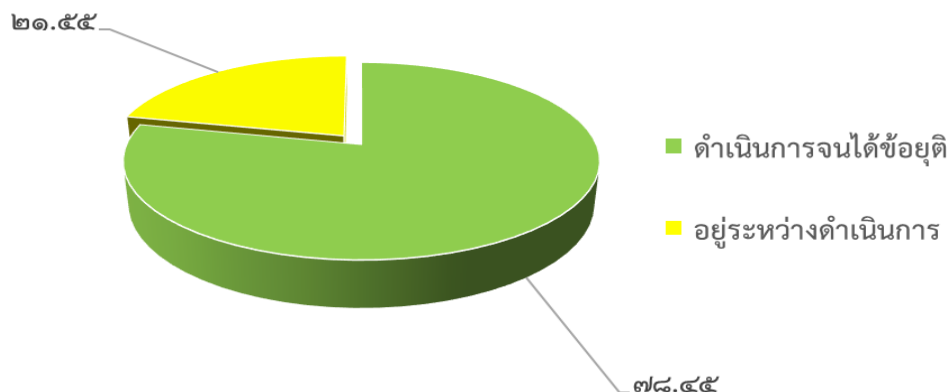
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๕,๐๐๓ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์โทรสาร เว็บไซต์ (www. 1111.go.th) จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ นโยบายแอฟลิเคชั่น PSC 1111 และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๕,๙๗๘	๕๑๓๔	๘๔๔
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๖๗๙	๑๖๓๓	๕๖
๓	เศรษฐกิจ	๑,๒๐๗	๙๕๔	๒๕๓
๔	การเมือง-การปกครอง	๑,๐๕๗	๔๖๖	๕๙๑
๕	กฎหมาย	๕๖๐	๔๓๘	๑๒๒
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๕๕	๒๐๔	๕๑
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๕	๔	๑
รวมทั้งสิ้น		๑๐,๗๔๑	๘,๘๓๓	๑,๙๐๘
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๘๒.๒๔	๑๗.๗๖

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๐,๗๔๑ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๑๐,๗๔๑ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๘,๘๓๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๔ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๙๐๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๖

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑,๖๒๘	๑,๔๐๐	๒๒๘
๒	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๔๘๖	๓๘๔	๑๐๒
๓	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต	๔๔๖	๓๘๙	๕๗
๔	ยาเสพติด	๔๓๐	๓๘๑	๔๙
๕	หนี้สินนอกระบบ	๔๑๖	๒๔๙	๑๖๗

๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๘

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน และผู้ร้องที่มีบทบาททางการเมือง

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	กลุ่มแรงงานที่ถูกหลอกให้ไปทำงานที่ประเทศลิเบีย	ขอความช่วยเหลือกรณีไม่ได้รับค่าจ้างจากการเดินทางไปทำงานที่ประเทศลิเบีย
๒	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ตรังสามรถ เอ็นจิเนียริ่ง	ขอความช่วยเหลือกรณีบริษัท เบทเทอร์ ซีวิล เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด ไม่จ่ายค่าจ้างโครงการก่อสร้างสนามกีฬา โรงยิม จังหวัดตรัง
๓	สมาคมโลหะไทย และพันธมิตร	ขอให้พิจารณายกเลิกมาตรการชั่วคราวตอบโต้การทุ่มตลาดเหล็กถวดคาร์บอนต่ำ เหล็กถวดคาร์บอนสำหรับงานย้าหัวและงานทุบขึ้นรูปเย็นที่เจือธาตุอื่น ที่มาจากสาธารณรัฐประชาชนจีน เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการของไทย
๔	กลุ่มเรือประมงอวนล้อมจับ	ขอให้พิจารณาทบทวนเรื่องการกำหนดวันหยุดทำการประมงในฝั่งอ่าวไทยให้เป็นมาตรฐานเดียวกันกับการทำการประมงฝั่งอันดามัน
๕	คณะกรรมการคัดค้านเขื่อน ๔ หมู่บ้าน	ขอให้ตรวจสอบกรณีผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่ และคณะ ได้จัดประชุมเพื่อขบเคลื่อนผลักดันโครงการแก่งเสือเต้น เขื่อนยมบน เขื่อนยมล่าง โดยไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้าไปมีส่วนร่วม
๖	สมาคมเกษตรกรชาวสวนยาง ๑๖ จังหวัดภาคใต้	ขอให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงกรณีที่มีการเลือกกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย การใช้งบประมาณและบุคลากรของการยางแห่งประเทศไทยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย
๗	เครือข่ายประชาชนปกป้องประเทศ	เสนอขอมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการบริหารงานของรัฐบาล
๘	เครือข่ายประชาชนและชุมชนคนรอบเหมืองแร่ทองคำชาตรี	ขอเข้าพบนายกรัฐมนตรืเพื่อชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาเหมืองแร่ทองคำ

๙	เครือข่ายชาวสวนยางภาคใต้	ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหารถราคารายทางพาราตกต่ำ รวมทั้งคัดค้านการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย
---	--------------------------	---

/๑๐ สหพันธ์ ...

-๔-

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๐	สหพันธ์พัฒนาองค์กรชุมชนคนจนเมืองแห่งชาติ	เชิญนายกรัฐมนตรีเป็นประธานเปิดงานและร่วมสัมมนา งาน ๑๐ ปี ข้างหน้า กับการจัดการการเงินฐานรากและการจัดการที่อยู่อาศัย ที่ดินทำกิน ซึ่งจัดโดยชุมชนท้องถิ่นจัดการตนเอง
๑๑	เครือข่ายสลัม ๔ ภาค	ขอให้พิจารณาข้อเสนอการดำเนินการนโยบายด้านที่อยู่อาศัย เนื่องในวันที่อยู่อาศัยโลก
๑๒	สหพันธ์เกษตรกรภาคเหนือ	ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหาที่ดินให้แก่เกษตรกร และผลักดันร่างพระราชบัญญัติสิทธิชุมชนในการจัดการที่ดินและทรัพยากรธรรมชาติในรูปแบบโฉนดชุมชน กับร่างพระราชบัญญัติธนาคารที่ดิน
๑๓	กลุ่มราษฎรอำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของนายทหารสังกัดกองทัพบกภาคที่ ๒ ในการแก้ไขปัญหาที่ดินทำกินของราษฎรบริเวณท่าเลเลี้ยงสัตว์ โคกหนองกรุง - หนองแก้ว ตำบลตะคุ อำเภอปักธงชัย และตำบลหนองตะไไ อำเภอสว่างเมือง จังหวัดนครราชสีมา
๑๔	คณะกรรมการสมานฉันท์แรงงานไทย และสมาพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์	ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหากับแรงงานในด้านต่าง ๆ
๑๕	กลุ่มมวลชนไร้ที่ดินทำกิน ตำบลปลายพระยา อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่	ขอให้จัดสรรที่ดินทำกินให้แก่ราษฎร หมู่ที่ ๔, ๕, ๗ และ ๘ ตำบลปลายพระยา อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่
๑๖	กลุ่มราษฎรหมู่ที่ ๓ ตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี	ขอความช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากฟาร์มเลี้ยงสัตว์ที่ปล่อยน้ำเสียลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ ทำให้ราษฎรในพื้นที่ใกล้เคียงไม่สามารถใช้น้ำจากแหล่งน้ำดังกล่าวได้
๑๗	สมาพันธ์เครือข่ายสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมไทย	ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหาค่าของอัตราเงินเดือนข้าราชการ
๑๘	กลุ่มผู้ค้าตลาดชายแดนบ้านซันตารี	ขอความเป็นธรรมกรณีผู้บริหารตลาดชายแดนบ้านซันตารียกเลิกสัญญาซื้อขายแผงค้าขาย และข่มขู่ให้กลุ่มผู้ค้าออกจากพื้นที่ค้าขาย
๑๙	นายวัชร เพชรทอง (อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรพรรคประชาธิปัตย์)	ขอให้กรมทางหลวงพิจารณาจัดทำโครงการที่ไม่กีดกันการเสนอราคา ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่รัฐ และขอคัดค้านโครงการของกรมทางหลวงที่มีการเลือกปฏิบัติในการกำหนดการเสนอราคาการเข้าประมูล กับขอให้ตรวจสอบกรณีโรงโม่หินที่ได้รับสัมปทานการทำเหมือง (หินบะซอลต์) ลักลอบระเบิดหินนอกแนวเขตสัมปทาน
๒๐	นายความผู้รับมอบอำนาจจากนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร	ขอความเป็นธรรมในการโต้แย้งแสดงพยานหลักฐานและขอคัดค้านคำสั่งกระทรวงการคลัง เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ความรับผิดชอบละเมิด กับขอให้พิจารณายกเลิกคำสั่งดังกล่าว พร้อมกับยกเลิกเพิกถอนการกระทำทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคำสั่ง

๒๑	คณะกรรมการญาติวีรชน พฤษภา'๓๕	ขอเสนอให้มีการสร้างความปรองดองในชาติ กับขอให้พิจารณาแต่งตั้ง คณะกรรมการสร้างความปรองดอง โดยมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ในการขับเคลื่อนสร้างความปรองดองในชาติ
----	------------------------------	--

/๒๒ แนวร่วม ...

-๕-

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๒๒	แนวร่วมกู้ชีพชาวสวนยาง	ขอนำตัวแทนแนวร่วมฯ จำนวน ๒๕ คน เข้าพบนายกรัฐมนตรีเพื่อเจรจาหาแนวทางแก้ไขปัญหาราคายางพาราตกต่ำ
๒๓	กลุ่มราษฎรนิคมแพรงฯ ห้วย ตำบลสองพี่น้อง - ตำบลทุ่งเบญจา อำเภอนาทม จังหวัดจันทบุรี	ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัย ซึ่งกลุ่มฯ ได้เข้าไปครอบครองทำกิน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๐๒ แต่ยังไม่ได้รับเอกสารสิทธิ ต่อมากรมธนารักษ์ได้เรียกเก็บค่าเช่า เป็นเหตุให้ได้รับความเดือดร้อน
๒๔	กลุ่มราษฎรชุมชนหมู่บ้านรัฐธานี ซ.ลาดพร้าว ๑๐๑	ขอความช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างสะพานข้ามคลองจั่น บริเวณซอยลาดพร้าว ๑๐๑
๒๕	กลุ่มผู้ประกอบอาชีพมัคคุเทศก์	ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ผิดกฎหมาย และปัญหาพ่อค้าเร่บริเวณหน้าพระบรมมหาราชวัง กับร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยวที่ปล่อยปละละเลยให้ชาวต่างชาติเข้ามาประกอบอาชีพโดยผิดกฎหมาย
๒๖	กลุ่มตัวแทนผู้ประกอบการผลิตเหล็กเส้นเสริมคอนกรีต	ขอให้มีการมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการผลิตเหล็กเส้นเสริมคอนกรีตในประเทศไทยจากการนำเข้าเหล็กเส้นเสริมคอนกรีตจากสาธารณรัฐประชาชนจีน
๒๗	กลุ่มผู้เช่าแผงค้าโครงการ MONTRA PLAZA	ขอความเป็นธรรมกรณีกลุ่มฯ ได้เช่าแผงค้าจากโครงการ MONTRA PLAZA โดยโครงการฯ ได้แจ้งว่าจะทำเป็นศูนย์รวมสินค้าของฝากครบวงจร และจะมีนักท่องเที่ยวชาวจีนเดินทางมาเที่ยวที่โครงการทุกวัน แต่เมื่อโครงการฯ เปิดดำเนินการกลับไม่มีนักท่องเที่ยวตามที่ได้แจ้งไว้
๒๘	เครือข่ายประชาชนปฏิรูปพลังงานไทย	ขอให้พิจารณาทบทวนการแก้ไขกฎหมายปิโตรเลียมเนื่องจากยังไม่ตอบข้อสงสัยของภาคประชาชน และระงับการเปิดสัมปทานปิโตรเลียมรอบที่ ๒๑
๒๙	เครือข่ายผู้ป่วยจากการทำเหมืองแร่ทองคำจังหวัดพิจิตร	ขอให้พิจารณามีคำสั่งปิดหรือเพิกถอนใบอนุญาตหรือประทานบัตรของบริษัท อัครา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน) เนื่องจากราษฎรในพื้นที่ได้รับผลกระทบจากการประกอบกิจการดังกล่าว
๓๐	มูลนิธิเสี่ยงธรรมเพื่อประชาชนฯ	ขอความอนุเคราะห์ให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ปฏิบัติตามข้อตกลง ๓ ฝ่าย และออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการให้แก่สถานีวิทยุธรรมะ และเพื่อใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ยังว่างอยู่
๓๑	กลุ่มราษฎรที่ได้รับผลกระทบจากบ่อกำจัดขยะกากอุตสาหกรรมตำบลหนองปลาไหล ตำบลกุดนกเปล้า อำเภอมือง และตำบลห้วยแห้ง อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี	ขอความช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากสารพิษปนเปื้อนจากบ่อกำจัดขยะกากอุตสาหกรรมของบริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน)

๓๒	กลุ่มนายศุภกิจ พระคง	ขอให้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงกรณีพนักงานบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ร่วมกันแจ้งความอันเป็นเท็จกล่าวหานายศุภกิจว่า พกพาระเบิดขึ้นเครื่องบิน เป็นเหตุให้ได้รับความเสียหาย
----	----------------------	--

/๓๓ กลุ่ม ...

-๖-

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๓๓	กลุ่มพิทักษ์มรดกชนหัวหิน (ป้อนไก่อ)	ขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับการเช่าที่ดินของการรถไฟแห่งประเทศไทย
๓๔	เครือข่ายหนี้สินชาวนา แห่งประเทศไทย	เสนอข้อคิดเห็นเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกรให้หลุดพ้น จากปัญหาหนี้สิน และความยากจน
๓๕	เครือข่ายพนักงานราชการ ไทย	ขอให้พิจารณาปรับเปลี่ยนสวัสดิการให้เท่าเทียมกับบุคลากรของรัฐประเภทอื่น ไทย
๓๖	กลุ่มชุมชนสะพานเหล็ก และสะพานหัน	ขอให้พิจารณาชะลอคำสั่งกรุงเทพมหานครที่ให้รื้อถอนร้านค้าบริเวณ สะพานเหล็กและสะพานหัน เพื่อให้ผู้ค้าระบายสินค้าและขนย้ายทรัพย์สิน
๓๗	กลุ่มประชาสังคมปฏิรูป ทรัพยากรและทองคำ	ขอคัดค้านคำสั่งกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จากการทำเหมืองทองคำของบริษัท อัครา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน) เนื่องจากการเข้าช้อนกับคณะกรรมการ ๕ ฝ่ายที่ปฏิบัติงานก่อนหน้านี้ ตามคำสั่งของนายกรัฐมนตรี
๓๘	ขบวนการประชาชนเพื่อ สังคมที่เป็นธรรม (ขปส.)	ติดตามความคืบหน้าเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการสร้างเขื่อน ปากมูล
๓๙	สภาคณาจารย์และข้าราชการ แห่งประเทศไทย	ขอให้พิจารณานำคำวินิจฉัยและคำพิพากษาของศาลปกครองมาเป็นบรรทัดฐาน และแนวทางในการแต่งตั้งบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารในมหาวิทยาลัย ของรัฐ
๔๐	สภาลูกหนี้วิกฤติชาติ	ขอเข้าพบนายกรัฐมนตรี เพื่อเสนอโครงการโรงพยาบาลรักษาหนี้
๔๑	กลุ่มชาวต่างชาติผู้ถือหุ้น และสมาชิกสนามกอล์ฟ พินิกซ์ โกลด์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรี คลับ พัทยา	ขอให้พิจารณาเร่งรัดคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อให้มีมติเห็นชอบ ฟ้องคดีแทนผู้บริโภค กรณีมีชาวต่างชาติได้รับความเดือดร้อนจากการที่ ผู้บริหารของสนามกอล์ฟได้เปลี่ยนแปลงระเบียบข้อบังคับของสนามกอล์ฟฯ โดยไม่ถูกต้องตามกฎหมายและละเมิดสิทธิของสมาชิก
๔๒	สหพันธ์ปลัดอำเภอแห่ง ประเทศไทย (ส.ปอ.ท.)	ขอความเป็นธรรมกรณีมีการแต่งตั้งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง โดยมิชอบด้วยกฎหมาย
๔๓	กลุ่มผู้ร่วมพัฒนาชาติไทย (ผรท.) จังหวัดศรีสะเกษ	เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาและแนวทางการช่วยเหลือผู้ร่วมพัฒนาชาติไทย (ผรท.)

## ๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๘๘๖ ราย

๕.๒.๑) ยื่นหนังสือร้องทุกข์ จำนวน ๗๖๕ เรื่อง

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๔๑๒ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๓๕๓ เรื่อง (ส่วนใหญ่

เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน หรือกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นผู้ดำเนินการหรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหาก ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๖.๒.๒) ไม่ยื่นเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑๒๑ ราย (เจ้าหน้าที่ได้ให้คำปรึกษาและแนะนำผู้ร้องจนเป็นที่พอใจและเดินทางกลับ)

/๕.๓ สรุป ...

-๗-

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม

๑๑๑๑ ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)
๑	กระทรวงมหาดไทย	๙๔
๒	กระทรวงการคลัง	๖๔
๓	กระทรวงยุติธรรม	๕๔
๔	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๕๐
๕	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๔๖
๖	กระทรวงคมนาคม	๑๘
๗	กระทรวงศึกษาธิการ	๑๘
๘	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๘
๙	กระทรวงสาธารณสุข	๑๑
๑๐	กระทรวงอุตสาหกรรม	๑๐
๑๑	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	๙
๑๒	กระทรวงกลาโหม	๙
๑๓	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๓
๑๔	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๓
๑๕	กระทรวงพลังงาน	๒
๑๖	กระทรวงพาณิชย์	๒
๑๗	กระทรวงการต่างประเทศ	๑
๑๘	กระทรวงวัฒนธรรม	-
๑๙	กระทรวงแรงงาน	-
๒๐	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	-
๒๑	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
๒๒	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	-
๒๓	กรุงเทพมหานคร	-
<b>รวม</b>		<b>๔๑๒</b>

.....