



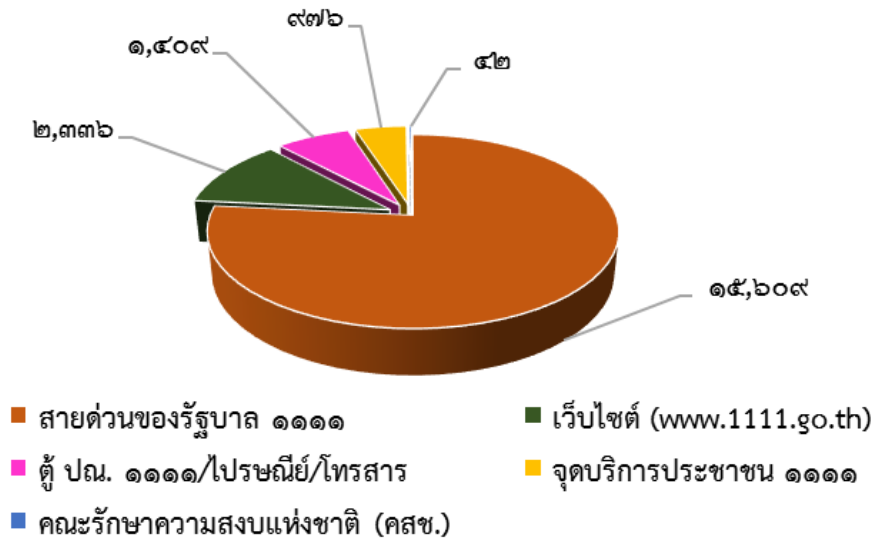
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน  
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

**ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘**

ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ดิชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (๑ ช่องทาง)



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๕,๖๐๙	๗๖.๖๒
๒	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๒,๓๓๖	๑๑.๔๗
๓	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๔๐๙	๖.๙๒
๔	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๙๗๖	๔.๗๙
๕	คณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๔๒	๐.๒๐
รวมทั้งสิ้น		๒๐,๓๗๒	๑๐๐.๐๐

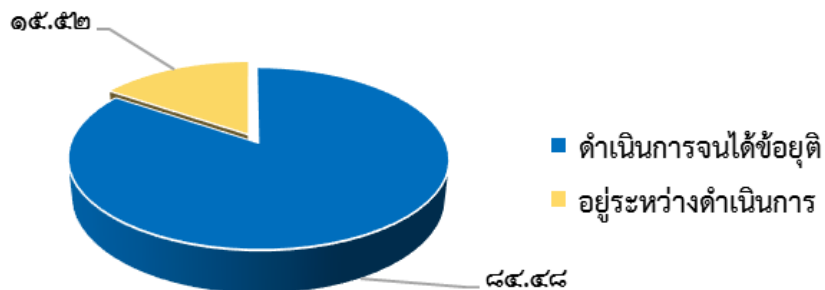
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๒๐,๓๗๒ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ เว็บไซต์ (www.1111.go.th) ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

## ๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๖,๗๑๑	๕,๕๐๐	๑,๒๑๑
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๗๐๗	๑,๖๕๗	๕๐
๓	เศรษฐกิจ	๑,๔๔๘	๑,๐๙๙	๓๔๙
๔	การเมือง-การปกครอง	๑,๒๗๙	๔๒๒	๘๕๗
๕	กฎหมาย	๗๔๕	๕๖๗	๑๗๘
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔๘๕	๓๔๑	๑๔๔
รวมทั้งสิ้น		๑๒,๓๗๕	๙,๕๘๖	๒,๗๘๙
ร้อยละ		๑๐๐	๗๗.๔๖	๒๒.๕๔

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๒,๓๗๕ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

## ๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๑๒,๓๗๕ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๐,๔๕๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๘ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๙๒๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๒ (ยุติ หมายถึง เรื่องที่ดำเนินการแล้วได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องทั้งหมด/บางส่วน เรื่องที่ดำเนินการแล้วแต่ไม่ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้อง เช่น เรื่องร้องทุกข์ที่ระงับการพิจารณาหรือรวมเรื่อง เช่น บัตรสนเท่ห์ เรื่องที่อยู่ในกระบวนการทางศาล เรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษแต่ไม่มีหลักฐานและได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบตามควรแก่กรณี)

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑,๔๙๕	๑,๓๖๐	๑๓๕
๒	บ่อนการพนัน	๖๓๕	๖๒๗	๘
๓	ยาเสพติด	๕๖๖	๕๕๕	๑๑
๔	หนี้สินนอกระบบ	๕๓๙	๓๖๘	๑๗๑
๕	ไฟฟ้า	๕๒๗	๔๙๓	๓๔

๕. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นที่ยังไม่มีผลยุติเป็นระยะเวลานาน เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่ยังไม่มีผลยุติมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	รวม	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
			๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
๑	หนี้สินนอกระบบ	๑๒๙	๙	๓๓	๒๙	๒๕	๓๓
๒	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๑๒๓	๗	๑๘	๑๘	๒๗	๕๓
๓	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๙๘	๑	๔	๗	๒๑	๖๕
๔	ข้อพิพาทอันเกิดจากการใช้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ	๙๒	๕	๑๒	๗	๑๙	๔๙
๕	การรักษาพยาบาล	๙๑	๑๖	๙	๑๖	๒๑	๒๙

๖. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘

๖.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๔๐ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	ชมรมสาธารณสุขแห่งประเทศไทย	ขอความเป็นธรรม กรณีสำนักงาน ก.พ. ได้มีมติยกเลิกหลักเกณฑ์การบรรจุข้าราชการในตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการและเจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน ตามแนวทางที่ได้ดำเนินการไปแล้วในรอบที่ ๑ และรอบที่ ๒ ซึ่งทำให้บุคคลที่มีสิทธิที่จะได้รับการบรรจุในรอบที่ ๓ ของทั้งสองตำแหน่งดังกล่าว จำนวนประมาณ ๓,๐๐๐ คน ต้องได้รับผลกระทบ จึงขอให้ยกเลิกมติ ก.พ. ดังกล่าว โดยใช้หลักเกณฑ์เดิม
๒	เครือข่ายเยาวชนป้องกันนักดื่มหน้าใหม่	ขอให้เร่งพิจารณากำหนดมาตรการควบคุมแก้ไขปัญหาร้านเหล้าและสถานบันเทิงรอบสถานศึกษา

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาค ประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๓	ชุมชนประชาสงเคราะห์ ๒๑	ขอความเป็นธรรม กรณีการปรับแนวเส้นทางรถไฟฟ้ายาสีส้ม (ตะวันตก) ช่วงตลิ่งชัน - ศูนย์วัฒนธรรม โดยเส้นทางที่ปรับใหม่จะตัดผ่านชุมชน ประชาสงเคราะห์ ส่งผลให้กลุ่มผู้ร้องได้รับผลกระทบ
๔	เครือข่ายพัฒนาชุมชน และสิ่งแวดล้อม คูคลอง กับสหพันธ์พัฒนาองค์กร ชุมชนคนจนเมืองแห่งชาติ (สอช.)	ขอมีส่วนร่วมในการพัฒนาที่อยู่อาศัยของชุมชนริมคลอง ตามนโยบาย การบริหารจัดการน้ำ
๕	เครือข่ายสุรากลับชุมชน แห่งประเทศไทย	ขอความเป็นธรรม กรณีกรมสรรพสามิตจะเพิกถอนใบอนุญาตผลิตสุรากลับ ชุมชน สำหรับสถานที่ผลิตสุราที่ใช้เครื่องจักรที่มีกำลังรวมเกินกว่า ๕ แรงม้า
๖	เครือข่ายประชาชนปฏิรูป พลังงานไทย (คปท.)	ขอเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนก๊าซธรรมชาติในอีก ๖ ปี ข้างหน้า เนื่องจากคาดว่าเมื่อสิ้นอายุการต่อสัญญาสัมปทานปิโตรเลียม ครั้งสุดท้าย อาจทำให้การผลิตปิโตรเลียมในแหล่งบงกชและแหล่งเอราวัณ ขาดช่วงไปจนเกิดวิกฤติการณ์ขาดแคลนพลังงานได้
๗	กลุ่มผู้เสียหายจากการ ถูกหลอกลวงไปทำงาน ประเทศออสเตรเลีย	ขอความช่วยเหลือกรณีถูกหลอกไปทำงานประเทศออสเตรเลีย
๘	องค์กรต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ภาคประชาชน อำเภอบึง เต่างาย จังหวัดพังงา	ขอให้พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานส่วนกลาง เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรีเมืองตะกั่วป่า และขอร้องเรียน การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของคณะกรรมการสอบสวนนายกเทศมนตรี เมืองตะกั่วป่า
๙	กลุ่มที่ประชุมประธานสภา คณาจารย์และข้าราชการ แห่งประเทศไทย	ขอให้พิจารณาเพิ่มอัตราเงินเดือนข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ให้เทียบเท่าข้าราชการครูสังกัด สพฐ. โดยปรับขึ้นเงินเดือนร้อยละ ๘ ตั้งแต่วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘ พร้อมทั้งย้อนหลังเงินเดือนตั้งแต่วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๔ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและเยียวยาให้กับข้าราชการ พลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา
๑๐	กลุ่มญาติผู้เสียชีวิต	ขอความเป็นธรรม กรณีญาติของกลุ่มผู้ร้องถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจใช้อาวุธปืน ยิงเสียชีวิตที่สถานีตำรวจภูธรประตุน้ำจุกพาลงกรณ์ ตำบลประชาติปัตย์ อำเภอรัญบุรี จังหวัดปทุมธานี
๑๑	กลุ่มผู้ได้รับความเดือดร้อน จากโครงการพฤษาวิสิทธิ์ ๔๒ (เทอดไท - กัลปพฤกษ์)	ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขปโภคส่วนกลางในโครงการ พฤษาวิสิทธิ์ ๔๒ (เทอดไท - กัลปพฤกษ์) เนื่องจากกลุ่มฯ ได้รับโอนบ้าน จากบริษัท พฤษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) แล้ว แต่บริษัทฯ ไม่ดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขปโภคส่วนกลางแต่อย่างใด

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาค ประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๒	กลุ่มหลวงปู่พุทธะอิสระ	ขอสนับสนุนการแก้ไขรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนออกเสียงประชามติว่า ต้องการให้รัฐบาลอยู่บริหารประเทศเพื่อให้เกิดความมั่นคงก่อนการเลือกตั้งหรือไม่ และขอให้พิจารณาคงสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติ และสมัชชาพลเมืองแห่งชาติไว้ในร่างรัฐธรรมนูญฯ ต่อไป
๑๓	กลุ่มอดีตข้าราชการทหาร	ขอความเป็นธรรม กรณีกรมบัญชีกลางมีคำสั่งจ่ายเงินเบี้ยหวัด บำนาญ และเงินช่วยค่าครองชีพผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ (ช.ค.บ.) พร้อมกับการเรียกเงินคืนจากกลุ่มอดีตข้าราชการทหาร
๑๔	กลุ่มสหพรรคประชาธิปไตย	ขอสนับสนุนและเสนอแนวทางการบริหารประเทศเพื่อช่วยขับเคลื่อนประเทศให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
๑๕	สหภาพแรงงานขนส่ง ทรัพย์สิน	ขอความเป็นธรรมกรณีถูกเลิกจ้างอย่างไม่เป็นธรรมจากบริษัท G4S แคชโซลูชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
๑๖	เครือข่ายประชาชนปกป้อง ประเทศสภาธรรมมาภิบาล และเครือข่ายประชาชน กลุ่มต่าง ๆ	ขอให้พิจารณาตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อประเทศชาติและไม่รักษาผลประโยชน์ให้แก่ประชาชน
๑๗	องค์การต่อต้านคอร์รัปชัน จังหวัดนครราชสีมา	ขอขอบคุณในการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยและบริหารประเทศด้วยหลักธรรมาภิบาล และขอให้นายกรัฐมนตรีอยู่ในตำแหน่งเพื่อบริหาร พร้อมทั้งปฏิรูปประเทศต่อไปอย่างน้อย ๒ ปี หรือจนกว่าการปฏิรูปจะแล้วเสร็จ
๑๘	กลุ่มปกป้องสิทธิคนขับรถ แท็กซี่	ขอให้พิจารณาเห็นชอบร่างกฎกระทรวง ว่าด้วยรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนที่ยึดทะเบียนในเขตกรุงเทพมหานคร พ.ศ. .... ที่ได้กำหนดอายุรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารที่ยึดทะเบียนในเขตกรุงเทพมหานครจาก ๙ ปี ขยายเป็น ๑๒ ปี
๑๙	กลุ่มแรงงานไทย ที่ได้รับ ความเสียหายจากการไป ทำงานในประเทศลิเบีย	ขอให้พิจารณาช่วยเหลือผู้ใช้แรงงานไทยที่ถูกบริษัทจัดหางานหลอกลวงให้ไปทำงานในประเทศลิเบีย แต่บริษัทจัดหางานไม่ดำเนินการตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ในประเทศไทย
๒๐	กลุ่มวิทย์ชุมชนสีขาว	ขอให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) พิจารณาดำเนินการกรณีที่ผู้ประกอบการวิทย์ได้ยื่นเอกสารจดทะเบียน ใบ ปส. (หนังสือประสงค์ขอจัดตั้งสถานี) ไว้ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ แต่ปัจจุบัน กสทช. ยังมีไม่ดำเนินการใด ๆ เป็นเหตุให้ผู้ประกอบการ ๖ ได้รับความเดือดร้อน

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาค ประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๒๑	กลุ่มผู้ค้าหาบเร่แผงลอย บริเวณถนนรัชดาภิเษก	ขอให้พิจารณาทบทวนการจัดระเบียบหาบเร่ แผงลอยบนทางเท้าบริเวณ ถนนรัชดาภิเษก ตามประกาศสำนักงานเขตดินแดง เรื่อง ห้ามจำหน่าย สินค้าในที่หรือทางสาธารณะ
๒๒	กลุ่มประชาชน คนเชียงใหม่ อำเภอ สามโคกจังหวัดปทุมธานี	ขอคัดค้านโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทนจากขยะแบบบูรณาการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงใหม่
๒๓	เครือข่ายประชาชนปฏิรูป พลังงานไทย (คปท.)	ขอคัดค้านร่างแก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติปิโตรเลียม (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... และขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหาการปรับขึ้นภาษีสรรพสามิต รวมทั้ง เสนอแนวคิดในการยกเลิกการใช้ก๊าซ LPG ภาคขนส่ง
๒๔	กลุ่มผู้ร่วมพัฒนาชาติไทย (ผรท.)	ขอเข้าพบนายกรัฐมนตรีและแสดงความขอบคุณรัฐบาลในการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของ ผรท.
๒๕	กลุ่มพ่อค้า - แม่ค้าหลัง ตลาดสดห้วยขวาง	ขอให้พิจารณาการจัดระเบียบหาบเร่ แผงลอยบนทางเท้าบริเวณหลังตลาดสด ห้วยขวาง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร
๒๖	สมาคมผู้ไม่มีที่อยู่และ ที่ดินทำกิน	ขอให้พิจารณาจัดสรรที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยในที่ราชพัสดุ บริเวณ หมู่ที่ ๒ ตำบลตาดเกาะแม่ระาะ อำเภอเบตง จังหวัดยะลา และขอให้ ตรวจสอบผู้เช่าที่ ซึ่งได้นำที่ราชพัสดุดังกล่าวไปแบ่งขายให้กับราษฎรโดยมิชอบ
๒๗	กลุ่มประชาชนผู้ได้รับความ เดือดร้อนจากการเวนคืน ที่ดินเขตเศรษฐกิจพิเศษ แม่สอด จังหวัดตาก	ขอให้พิจารณาทบทวนการประกาศเขตเศรษฐกิจพิเศษทับซ้อนที่ดินทำกิน และที่อยู่อาศัยของประชาชน บ้านวังตะเคียน หมู่ที่ ๔ และ ๗ ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก
๒๘	เครือข่ายภาคประชาชน ตำบลบ้านท่าเนียน	ขอให้พิจารณากรณีมีผู้บุกรุกที่สาธารณประโยชน์ “ทุ่งเบ็ญแบบ” ตำบล บ้านท่าเนียน อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๒๙	เครือข่ายประชาชนพื้นที่สูง ม้ง กะเหรี่ยง มูเซอร์ ฯลฯ จังหวัดตาก	ขอให้พิจารณาจัดสรรที่ดินทำกินที่ยั่งยืนในพื้นที่จังหวัดตากให้แก่เครือข่ายฯ
๓๐	กลุ่มประชาชนผู้ได้รับ ความเดือดร้อนจากการ ไล่อื้อที่ ทำกิน บริเวณ ชายหาดปากน้ำปราณ	ขอความเป็นธรรมกรณีผู้เช่าที่ดินบริเวณชายหาด ต.ปากน้ำปราณ อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ และผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการไล่อื้อที่ทำกิน บริเวณชายหาดปากน้ำปราณ เนื่องจากการจัดระเบียบพื้นที่บริเวณ ชายหาดปากน้ำปราณ โดยขอให้มีการสั่งระงับหรือยกเลิกคำสั่งของเจ้าหน้าที่ ที่ให้กลุ่มฯ ขนย้ายทรัพย์สินออกจากที่ดินบริเวณดังกล่าว
๓๑	กลุ่มพนักงานถือถุงกอล์ฟ (แควคตี้) สนามกอล์ฟ กานตรัตน์	ขอให้พิจารณาตรวจสอบการบริหารงานสนามกอล์ฟกานตรัตน์ เนื่องจากการบริหารงานโดยมิชอบ ขาดความโปร่งใส สร้างความแตกแยก และก่อกวนแก่งแย่งผู้มีได้บังคับบัญชา

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาค ประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๓๒	กลุ่มพ่อค้า – แม่ค้า ผู้ได้รับความเดือดร้อน จากนโยบายยกเลิก จุดผ่อนผันที่มีผู้ค้า ไม่ถึง ๑๕ ราย ของกรุงเทพมหานคร	ขอให้พิจารณาทบทวนการยกเลิกคำสั่งจุดผ่อนผัน ได้แก่ จุดผ่อนผัน ในพื้นที่เขตปทุมวัน จำนวน ๗ จุด และจุดผ่อนผันบริเวณถนนเพชรบุรี ๕ จำนวน ๑๐ จุด เนื่องจากพื้นที่บริเวณดังกล่าวมีผู้ค้าทั้งหมดไม่เกิน ๑๕ ราย ไม่ได้กีดขวางทางเท้าและยังไม่สามารถหาสถานที่ค้าใหม่ได้
๓๓	กลุ่มตัวแทน ผู้บริโภค ที่ได้รับ ความเสียหาย จากการซื้อสินค้าและ บริการ	ขอให้พิจารณาดรากฎหมาย เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค และเสนอให้ สภานิติบัญญัติแห่งชาติพิจารณากฎหมายฉบับดังกล่าวโดยเร่งด่วน รวมทั้ง ขอให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภค
๓๔	เครือข่าย ประชาชน ด้านคอร์รัปชัน	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้รับผิดชอบปัญหาชายแดนไทย - กัมพูชา บริเวณบ้านหนองจางน ต.โนนหมากมุ่น อ.โคกสูง จ.สระแก้ว ซึ่งเพิกเฉย ต่อความเดือดร้อนของราษฎรที่ไม่สามารถอยู่อาศัยและทำกินในที่ดินได้
๓๕	กลุ่ม ราษฎร ผู้ได้รับ ผลกระทบจากการดำเนิน กิจการของสหกรณ์เคหะ สถานเมืองโคราช จำกัด	ขอให้เร่งรัดแก้ไขปัญหาการทุจริตของสหกรณ์ฯ โดยขอให้กรมสอบสวน คดีพิเศษรับเป็นคดีพิเศษ
๓๖	กลุ่มสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านมั่นคงไทย - จังโหล่น จำกัด	ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหาการทุจริตของคณะกรรมการดำเนินงาน ของสหกรณ์ฯ
๓๗	กลุ่มเครือข่ายประชาชน ปกป้องประเทศ	- ขอให้พิจารณาตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐที่ก่อให้เกิด ความเสียหายต่อประเทศชาติ และไม่รักษาผลประโยชน์ให้แก่ประชาชน
๓๘	สภาประชาชนปฏิวัติสันติ แห่งชาติ	ขอให้พิจารณาปลดเลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า และประธาน กรรมาธิการยกร่างรัฐธรรมนูญ เนื่องจากทำให้เกิดความผิดพลาด อย่างร้ายแรงในการร่างรัฐธรรมนูญ
๓๙	คณะกรรมการสมานฉันท์ แรงงานไทย (คสรท.) และ สมานฉันท์ แรงงาน รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ (สรส.)	ขอให้พิจารณาปรับค่าจ้างขั้นต่ำเป็น ๓๖๐ บาทต่อวัน เท่ากันทั่วประเทศ และขอคัดค้านแนวความคิดการยกเลิกค่าจ้างอัตราเดียวกันทั่วประเทศ รวมทั้งขอให้รัฐบาลให้สัตยาบันอนุสัญญาองค์การระดับประเทศ (ILO) ฉบับที่ ๘๗ และ ๘๘
๔๐	กลุ่มสมาชิกสหกรณ์ เคหสถานไทยจังโหล่น จำกัด และ สหกรณ์ เคหสถานเมืองโคราช	ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหาการทุจริต ของคณะกรรมการดำเนินงาน ของทั้ง ๒ สหกรณ์ โดยเสนอให้กรมสอบสวนคดีพิเศษและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาให้เป็นรูปธรรมโดยเร็ว



**๖.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๙๗๖ ราย**

๖.๒.๑) ยื่นหนังสือร้องทุกข์ จำนวน ๗๒๐ เรื่อง (หน่วยงานรับไปดำเนินการ ๔๐๔ เรื่อง และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๓๑๖ เรื่อง

๖.๒.๒) ไม่ยื่นเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๒๕๖ ราย (เจ้าหน้าที่ได้ให้คำปรึกษาและแนะนำผู้ร้องจนเป็นที่พอใจและเดินทางกลับ)

**๖.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม**

๑๑๑๑ ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)
๑	กระทรวงมหาดไทย	๘๙
๒	กระทรวงยุติธรรม	๖๐
๓	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๖๐
๔	กระทรวงการคลัง	๔๘
๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๓๕
๖	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๐
๗	กระทรวงคมนาคม	๒๐
๘	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	๑๔
๙	กระทรวงศึกษาธิการ	๑๒
๑๐	กระทรวงสาธารณสุข	๗
๑๑	กระทรวงแรงงาน	๖
๑๒	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๖
๑๓	กระทรวงอุตสาหกรรม	๖
๑๔	กระทรวงพลังงาน	๖
๑๕	กระทรวงกลาโหม	๕
๑๖	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๔
๑๗	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๓
๑๘	กระทรวงการต่างประเทศ	๒
๑๙	กระทรวงพาณิชย์	๑
๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
๒๑	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	-
๒๒	กระทรวงวัฒนธรรม	-
๒๓	กรุงเทพมหานคร	-
<b>รวม</b>		<b>๔๐๔</b>

.....