

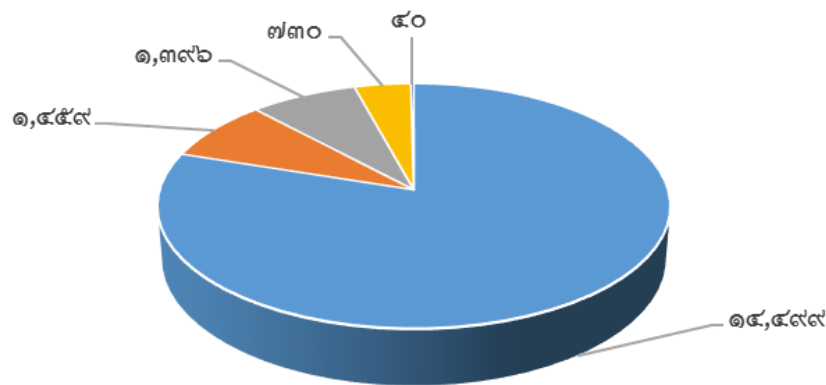


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน  
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (๑ ช่องทาง)



- สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
- ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร
- เว็บไซต์ www.1111.go.th
- จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ทำเนียบรัฐบาล
- คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/ แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๔,๔๕๙	๘๐.๐๐
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๔๕๙	๘.๐๕
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๑,๓๙๖	๗.๗๐
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๗๓๐	๔.๐๓
๕	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๔๐	๐.๒๒
รวมทั้งสิ้น		๑๘,๑๒๔	๑๐๐.๐๐

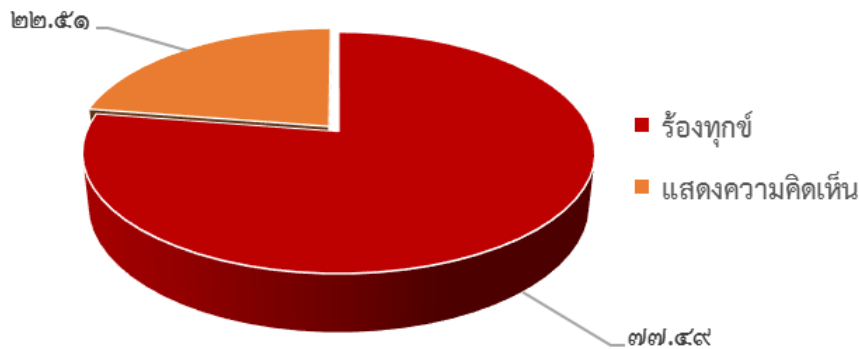
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๘,๑๒๔ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทาง จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ และช่องทางคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

## ๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๖,๒๗๓	๕,๑๕๗	๑,๑๑๖
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๖๙๒	๑,๖๔๓	๔๙
๓	เศรษฐกิจ	๑,๔๖๔	๑,๐๗๗	๓๘๗
๔	การเมือง-การปกครอง	๑,๒๒๘	๓๘๙	๘๓๙
๕	กฎหมาย	๖๖๘	๕๐๒	๑๖๖
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๖๘	๒๑๕	๕๓
รวมทั้งสิ้น		๑๑,๕๙๓	๘,๙๘๓	๒,๖๑๐

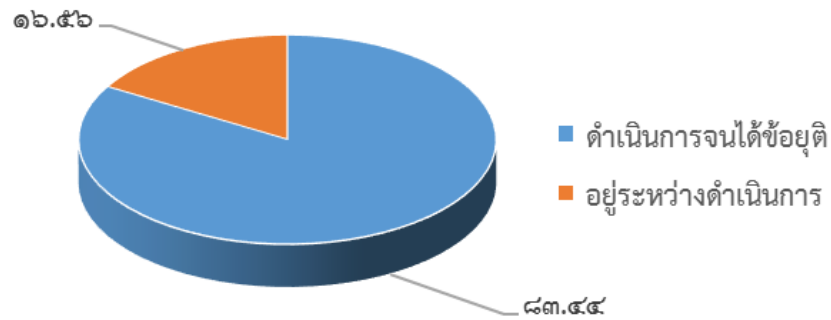
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๑,๕๙๓ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

## ๓. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้นพบว่า ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๘,๙๘๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔๙ และแสดงความคิดเห็น จำนวน ๒,๖๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๑

๔. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๑๑,๕๙๓ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๙,๖๗๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๔ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๙๑๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๖

๕. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑,๕๐๒	๑,๓๔๘	๑๕๔
๒	บ่อนการพนัน	๖๐๒	๕๗๕	๒๗
๓	หนี้สินนอกระบบ	๕๕๓	๓๙๘	๑๕๕
๔	ยาเสพติด	๕๓๑	๕๑๗	๑๔
๕	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๔๙๘	๓๙๗	๑๐๑
๖	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต	๒๙๑	๒๗๔	๑๗
๗	ไฟฟ้า	๒๕๒	๒๑๔	๓๘
๘	ถนน	๒๔๑	๒๐๕	๓๖
๙	การบริการขนส่งทางบก	๒๑๙	๑๙๙	๒๐
๑๐	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงทุจริต	๑๙๙	๑๘๓	๑๖

๖. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นที่ยังไม่มีผลยุติเป็นระยะเวลานาน เรียงตามลำดับ  
ประเด็นเรื่องที่ยังไม่มีผลยุติมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	รวม	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
			๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
๑	หนี้สินนอกระบบ	๑๓๘	๑๐	๓๔	๓๐	๒๖	๓๘
๒	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๑๓๑	๗	๒๒	๑๙	๒๙	๕๔
๓	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๙๙	๑	๔	๗	๒๑	๖๖
๔	ข้อพิพาทอันเกิดจากการใช้อำนาจ ของหน่วยงานของรัฐ	๙๔	๕	๑๑	๗	๑๙	๕๒
๕	การรักษาพยาบาล	๙๑	๑๖	๙	๑๖	๒๑	๒๙
๖	กล่าวโทษหรือร้องเรียนข้าราชการตำรวจ	๘๔	๑๔	๖	๒๑	๔๓	๐
๗	ประเด็นเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย ชื่อเสียง เสรีภาพ	๘๔	๕	๕	๑๐	๑๔	๕๐
๘	ประเด็นเกี่ยวกับทรัพย์สิน	๗๖	๔	๓	๘	๘	๕๓
๙	ค่าจ้างและสวัสดิการ	๖๘	๕	๔	๑๑	๑๑	๓๗
๑๐	สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	๖๔	๑	๑	๑	๔๔	๑๗

\*\*\*\*\*