

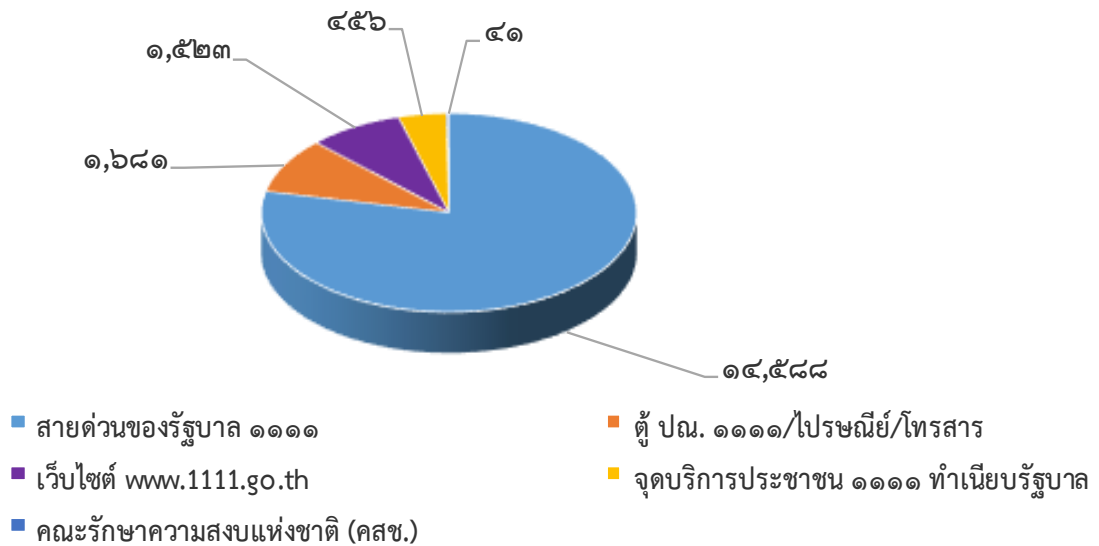


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๘

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๘

ในเดือนมกราคม ๒๕๕๘ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (๑ ช่องทาง)



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/ แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๔,๕๖๘	๗๙.๗๖
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๖๘๑	๙.๑๙
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๑,๕๒๓	๘.๓๓
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๔๕๖	๒.๕๙
๕	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๔๑	๐.๒๓
รวมทั้งสิ้น		๑๘,๒๘๙	๑๐๐.๐๐

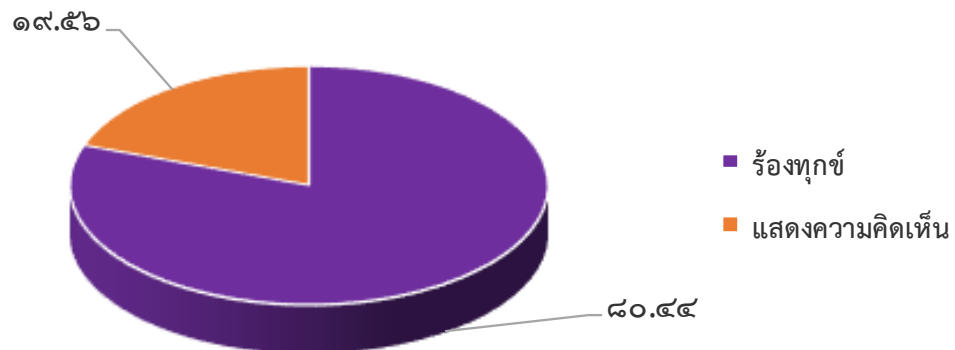
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนมกราคม ๒๕๕๘ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๘,๒๘๙ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทาง จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ และช่องทางคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๖,๔๙๖	๕,๕๒๑	๙๗๕
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๘๐๕	๑,๗๕๔	๕๑
๓	เศรษฐกิจ	๑,๕๗๑	๑,๑๖๑	๔๑๐
๔	การเมือง-การปกครอง	๑,๑๔๓	๔๒๕	๗๑๘
๕	กฎหมาย	๗๗๗	๖๑๘	๑๕๙
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๓๔	๑๙๕	๓๙
รวมทั้งสิ้น		๑๒,๐๒๖	๙,๖๗๔	๒,๓๕๒

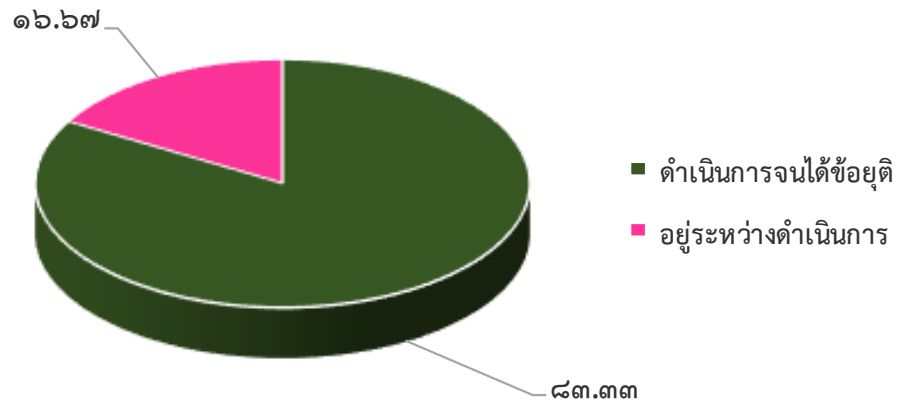
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมกราคม ๒๕๕๘ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๒,๐๒๖ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

๓. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้นพบว่า ในเดือนมกราคม ๒๕๕๘ ประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๙,๖๗๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๔ และแสดงความคิดเห็น จำนวน ๒,๓๕๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๖

๔. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนมกราคม ๒๕๕๘



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนมกราคม ๒๕๕๘ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๑๒,๐๒๖ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๐,๐๒๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒,๐๐๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

๕. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑,๗๔๑	๑,๕๙๖	๑๔๕
๒	ยาเสพติด	๖๐๗	๕๙๐	๑๗
๓	หนี้สินนอกระบบ	๕๖๗	๔๐๗	๑๖๐
๔	บ่อนการพนัน	๔๖๕	๔๕๒	๑๓
๕	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๔๒๗	๓๓๐	๙๗
๖	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต	๓๑๒	๒๘๘	๒๔
๗	ถนน	๒๕๘	๒๒๖	๓๒
๘	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงทุจริต	๒๕๔	๒๓๘	๑๖
๙	การบริการขนส่งทางบก	๒๐๙	๑๙๑	๑๘
๑๐	การบริการรถสาธารณะ	๒๐๐	๑๘๗	๑๓

๖. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นที่ยังไม่มีผลยุติเป็นระยะเวลาาน เรียงตามลำดับ
ประเด็นเรื่องที่ยังไม่มีผลยุติมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	รวม	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
			๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
๑	หนี้สินนอกระบบ	๑๔๗	๑๑	๓๗	๓๐	๒๙	๔๐
๒	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๑๔๒	๗	๓๑	๑๙	๒๙	๕๖
๓	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑๐๑	๑	๔	๘	๒๑	๖๗
๔	ข้อพิพาทอันเกิดจากการใช้อำนาจ ของหน่วยงานของรัฐ	๙๕	๕	๑๑	๗	๒๐	๕๒
๕	การรักษาพยาบาล	๙๒	๑๖	๙	๑๖	๒๑	๓๐
๖	กล่าวโทษหรือร้องเรียนข้าราชการตำรวจ	๘๔	๑๔	๖	๒๑	๔๓	๐
๗	ประเด็นเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย ชื่อเสียง เสรีภาพ	๘๔	๕	๕	๑๐	๑๔	๕๐
๘	ประเด็นเกี่ยวกับทรัพย์สิน	๗๘	๔	๓	๘	๘	๕๕
๙	ค่าจ้างและสวัสดิการ	๖๘	๕	๔	๑๑	๑๑	๓๗
๑๐	สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	๖๕	๑	๑	๑	๔๕	๑๗

๗. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
การกล่าวโทษ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุจริต	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต	๓๑๒	๒๘๘	๒๔
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดกระทรวงทุจริต	๒๕๔	๒๓๘	๑๖
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุจริต	๑๖๐	๑๕๕	๕
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด ราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษาทุจริต	๒๘	๒๕	๓
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดกรุงเทพมหานครทุจริต	๑๗	๑๓	๔
	กล่าวโทษพนักงานรัฐวิสาหกิจทุจริต	๑๓	๑๑	๒
	กล่าวโทษบุคลากรทางการแพทย์ทุจริต	๑๐	๑๐	๐

/กล่าวโทษ...

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหมทุจริต	๘	๖	๒
	กล่าวโทษข้าราชการการเมืองและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองระดับประเทศทุจริต	๒	๒	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์การมหาชนทุจริต	๒	๒	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายตุลาการทุจริต	๑	๑	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในพระองค์ทุจริต	๑	๑	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการรัฐสภา/วุฒิสภาทุจริต	๑	๑	๐
	รวม		๘๐๙	๗๕๓
การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑๘๐	๑๕๖	๒๔
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่น	๑๔๖	๑๒๘	๑๘
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง	๑๑๕	๑๐๕	๑๐
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษา	๒๘	๒๒	๖
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหม	๒๑	๑๗	๔
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของบุคลากรทางการแพทย์	๑๑	๑๐	๑
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของพนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๐	๑๐	๐
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรุงเทพมหานคร	๕	๓	๒

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	การประพาดิตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์การมหาชน	๓	๒	๑
	การประพาดิตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายอัยการ	๑	๑	๐
	รวม	๕๒๐	๔๕๔	๖๖
ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง	๑๘๕	๑๔๗	๓๘
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑๒๗	๙๘	๒๙
	ร้องเรียนการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์	๗๓	๖๒	๑๑
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่น	๔๕	๔๑	๔
	ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒๘	๒๔	๔
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรุงเทพมหานคร	๗	๔	๓
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษา	๗	๗	๐
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์การมหาชน	๓	๓	๐
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายตุลาการ	๑	๐	๑
	รวม	๔๗๖	๓๘๖	๙๐
รวมทั้งสิ้น		๑,๘๐๕	๑,๕๙๓	๒๑๒

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมกราคม ๒๕๕๘ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๑,๘๐๕ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุรกันดารมากที่สุด รองลงมาคือ กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงยุติธรรม และร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง ตามลำดับ
