

รายงานสรุปข้อเสนอจากนายกรัฐมนตรืรับฟังปัญหาของประชาชน

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล

หน่วยงาน.....กรุงเทพมหานคร.....

ประเด็น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่มีรายได้น้อย

ประเด็นข้อเสนอ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/ อุปสรรค
ข้อ ๘.๑ การแก้ไขปัญหานี้สินและแหล่งเงินทุน - ขอให้ดำเนินการช่วยเหลือการแก้ไขปัญหานี้สินในระบบ	-ไม่มี	- ไม่มี		
- ขอให้พิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยรับจำนำสิ่งของจากสถานธนาฑูบาล/สถานธนาฑูเคราะห์ (โรงรับจำนำ) พร้อมทั้งให้พิจารณาขยายระยะเวลาไถ่ถอนสิ่งของเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	หน่วยงาน ได้ดำเนินการดังนี้ ๑. โครงการลดดอกเบี้ยช่วงเปิดเทอม สำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษาและผู้ปกครอง ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ในการจำนำสิ่งของกับสถานธนาฑูบาล (โรงรับจำนำ)	๑.๑ ในรอบระยะเวลาดำเนินการ ๒ เดือน (เม.ย. - พ.ค.) ประจำปี ๒๕๖๓ ผลปรากฏว่า ได้ให้การช่วยเหลือแก่ประชาชนในกลุ่มเป้าหมายนี้เป็นวงเงิน ๑๓๐.๑๔ ล้านบาท โดยมีผู้มาใช้บริการจำนวน ๒,๘๒๗ ราย ๑.๒ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์หลากหลายรูปแบบเพื่อนำไปติดตั้งตามสถานศึกษาและส่วนราชการในสังกัดกรุงเทพมหานคร	ไม่มี	มีการเลื่อนเวลาเปิดเทอมการศึกษาทุกระดับชั้นเป็นวันที่ ๑ ก.ค. ๒๕๖๓ ทำให้ผู้ปกครอง ไม่มีหลักฐานมาใช้ในการยืนยันสิทธิ์เพื่อรับการช่วยเหลือครั้งนี้
	๒. มาตรการปรับลดอัตราดอกเบี้ยรับจำนำสิ่งของกับสถานธนาฑูบาล (โรงรับจำนำ) ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ สำหรับผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙	๒.๑ จากการจัดเก็บข้อมูลทางสถิติของสถานธนาฑูบาลทั้ง ๒๑ แห่ง ในระยะเวลา ๒ เดือน ตั้งแต่เดือนเมษายน-พฤษภาคม ๒๕๖๓ พบว่า ได้มีผู้มาขอรับบริการเป็นจำนวน ๕๐,๑๔๐ ราย และหน่วยงานให้การช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการเป็นวงเงิน ๓๔๙.๑๗ ล้านบาท ๒.๒ จัดทำประกาศเผยแพร่เกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือประชาชนในช่วงการระบาดเชื้อโควิด-๑๙ ทั้งทางสื่อออนไลน์และสื่อการประชาสัมพันธ์ผ่านทางช่องโทรทัศน์ วิทยุและสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเป็นวงกว้าง	ไม่มี	
			๕๗,๘๕๔	
			๓๔,๗๗๐	

ประเด็นข้อเสนอ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ปัญหา/ อุปสรรค
		๒.๓ จัดทำการสำรวจการรับรู้ถึงมาตรการในการช่วยเหลือครั้งนี้ โดยการใช้แบบสอบถามจากประชาชนผู้มาใช้บริการกับสถานธนาอนุบาลทั้ง ๒๑ แห่ง ในวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๓ มีจำนวน ๑,๐๓๓ ตัวอย่าง พบว่า รับรู้จากการแนะนำจากเจ้าหน้าที่ และสื่อหน้าอาคารสถานธนาอนุบาลมากที่สุด	ไม่มี	
	๓. มาตรการขยายระยะเวลาไถ่ถอนสิ่งของออกไปเป็น ๘ เดือนจากการจำหน่ายทรัพย์สินในช่วงตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓	๓.๑ จัดทำสื่อการประชาสัมพันธ์รวมอยู่ในข้อ ๒.๒ ๓.๒ ประสานความร่วมมือกับทางกรุงเทพมหานคร ในการขอรับเจลล้างมือแอลกอฮอล์ เพื่อนำมาให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการกับสถานธนาอนุบาล ๓.๓ การจัดเก็บข้อมูลและการรายงานจะดำเนินการได้ครั้งแรกในเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ และครั้งที่ ๒ ในเดือนมกราคม ๒๕๖๔	ไม่มี	
	๔. มาตรการขยายระยะเวลาไถ่ถอนสิ่งของออกไปเป็น ๘ เดือนสำหรับการจำหน่ายทรัพย์สินมาก่อนแล้ว ในช่วงตั้งแต่วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓	๔.๑ จัดทำการประชาสัมพันธ์ โดยลงพื้นที่ในการติดตั้งสื่อประชาสัมพันธ์ ณ สำนักเขตทั้ง ๕๐ เขต และพบปะกับประชาชนในชุมชนต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจในมาตรการการขยายเวลาการไถ่ถอนทรัพย์สินในช่วงเวลานี้ ๔.๒ ระยะเวลาการสิ้นสุดมาตรการนี้ ถึงเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ จึงจะสรุปตัวเลขในการดำเนินงานตามมาตรการที่ ๔	ไม่มี	ตระหนักถึงการดูแลและป้องกันการแพร่ระบาด และมาตรการขั้นพื้นฐานตามที่ ศบค. กำหนด ในการปฏิบัติตนเองและผู้อื่น สำหรับการลงพื้นที่พบปะประชาชน