

นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

นางพัชราภรณ์ อินทรียงค์ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี พุดถึงการดำเนินงานในฐานะผู้ขับเคลื่อนองค์กรว่า ตามนโยบายรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ซึ่งมุ่งมั่นที่จะพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศในด้านต่าง ๆ ด้วยการปรับแก้ จัดระบบ และคิดค้นแนวทางการพัฒนา เพื่อให้ประเทศมีความเจริญมีความพร้อมรองรับกับโอกาสและโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วที่เรียกว่า “นโยบายไทยแลนด์ ๔.๐” ซึ่งได้ให้ความสำคัญกับการเตรียมคน รวมถึงการปฏิรูปและการเพิ่มประสิทธิภาพราชการด้วย

นางพัชราภรณ์ อินทรียงค์ กล่าวว่า ในฐานะที่ได้รับมอบหมายให้กำกับการทำงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติราชการของนายกรัฐมนตรีและสำนักนายกรัฐมนตรี จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการขั้นตอนในการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าวในทุกมิติ

1.ปรับเปลี่ยน

กำหนดกรอบแนวทางการทำงานในมิติใหม่ ด้วยการปรับแนวคิดเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำงาน ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ ยุคสมัย และเป็นเชิงรุกมากยิ่งขึ้น โดยจะนำอำนวยการพระราชและวิธีการทรงงานในพื้นที่ของในหลวง รัชกาลที่ ๙ มาเป็นเข็มทิศในการทำงานเพื่อประชาชน จะเน้นการก้าวเข้ามาหาประชาชน สะท้อนความต้องการที่แท้จริง เพื่อนำมาเป็นโจทย์ในการปรับปรุงแก้ไขการทำงาน เร่งเดินหน้าทำ ความเข้าใจ เข้าถึง และพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น โดยจะเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากร ให้มีองค์ความรู้และเทคนิควิธีการใหม่ ๆ สร้างสรรค์แนวทางการทำงานที่หลากหลาย รวมทั้งนำอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่มีอยู่มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด และเปิดช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือร่วมขับเคลื่อนงานในมิติที่สามารถ จัดให้ได้มากที่สุด

2.เสริมสร้างพัฒนาเพื่อรักษาองค์ความรู้ที่สำคัญ

บุคลากรส่วนใหญ่ของ สปน. มีลักษณะของข้าราชการมืออาชีพ ภูมิลำเนาและหน้าที่ชัดเจนมาก นอกจากนี้ ยังมีข้าราชการพิเศษที่รับโอนหรือได้รับมอบหมายให้มาปฏิบัติราชการชั่วคราว ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ และประสบการณ์สูง และหลากหลายสาขา ซึ่งปัจจุบันได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในภารกิจที่เหมาะสม สอดคล้องกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่สั่งสมมา จึงเป็นโอกาสที่บุคลากร ของ สปน. ที่ได้ร่วมปฏิบัติงานจะได้เรียนรู้เทคนิควิธีการทำงานเพิ่มเติมจากบุคคลเหล่านี้ เป็นองค์ความรู้ที่ทำให้มีมุมมอง ที่แตกต่างเพิ่มขึ้น สามารถนำไปต่อยอดและนำไปปรับปรุงงานในหน้าที่ได้

นอกจากนี้ เนื่องจาก สเปน. เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่บูรณาการการจัดงานเฉลิมพระเกียรติ และงานพระราชพิธีในส่วนของรัฐบาลให้สอดคล้องประสานกับหน่วยราชการในพระองค์อย่างราบรื่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สเปน. จึงต้องเร่งฝึกฝนถ่ายทอดองค์ความรู้จากผู้มีประสบการณ์สูง ซึ่งอยู่ในวัยใกล้เกษียณอายุราชการ ให้องค์ความรู้และทักษะที่มีอยู่ในคนรุ่นนั้นไปสู่ข้าราชการรุ่นใหม่ โดยใช้วิธีการส่งเสริมและฝึกฝนให้บุคลากรมีการทำงานแบบบูรณาการ การทำงานเป็นทีม และการทำงานในรูปแบบจิตอาสา เพื่อเปิดโอกาสให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้ในทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภารกิจพิเศษและสำคัญ เช่น งานเฉลิมพระเกียรติ เป็นต้น

ทั้งนี้ ได้มีการเสริมสร้างความรู้และเพิ่มพูนทักษะให้บุคลากรในการใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่มีอยู่ให้เต็มศักยภาพ เนื่องจาก สเปน. ได้ติดตั้ง Free Wifi มาหลายปีพอสมควร เราได้ส่งเสริมให้ใช้โทรศัพท์ติดต่อสื่อสารผ่าน free call app ที่ใช้ Wifi เพื่อประหยัดค่าโทรศัพท์ ลดรายจ่าย ทั้งของ สเปน. และส่วนตัว ให้ใช้ส่งเอกสาร ประสานงานทาง App ต่าง ๆ ซึ่งนับเป็นการเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานและการติดต่อสื่อสาร ส่งผลในเรื่องการลดเวลาและขั้นตอนการทำงาน รวมทั้งลดปริมาณการใช้กระดาษอีกด้วย

3. ปรับกลยุทธ์เน้นความโปร่งใส

สเปน. เป็นหน่วยงานที่บุคลากรมีคุณธรรมและจริยธรรม มีความโปร่งใสในระดับสูง ซึ่ง สเปน. จะส่งเสริมบุคลากรให้รักษาไว้ให้ยั่งยืน และสร้างภูมิคุ้มกันป้องกันกรกระทำผิดโดยอาจรัฐเท่าไม่ถึงการณ์ ด้วยการให้ความรู้เรื่องกฎ ระเบียบต่าง ๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดวิทยากรมาฝึกสอนอาชีพเสริมให้บุคลากรและสมาชิกของครอบครัว เพื่อเป็นช่องทางให้นำไปต่อยอดในการหารายได้เพิ่มเติมต่อไป